муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Ярославский городской Дворец пионеров»

Отдел гражданского образования и поддержки социальных инициатив детей и молодёжи

«Утверждаю»

Директор МОУ ДО «Дворен пионеров»

«Ярославский городской Попова Л. В./
«1» июня 2020 года

Дополнительная общеобразовательная программа дополнительная общеразвивающая программа

«Добровольческий центр»

для учащихся 12-18 лет Срок реализации – 3 года направленность: социально-педагогическая

Составитель: Жигина Л.А., педагог дополнительного образования, педагогорганизатор

Содержание

1. Пояснительная записка	3
2. Учебно-тематический план	7
3. Содержание программы	. 11
4. Методическое обеспечение программы	. 14
4.1. Мониторинг образовательных результатов	. 15
5. Ресурсное и кадровое обеспечение программы	17
6. Список литературы	. 18

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная программа дополнительная общеразвивающая программа «Добровольческий центр» была разработана в 2009 году. В 2020 году программа была модернизирована. Программа способствует реализации интересов и потребностей подростков и старшеклассников в сфере добровольческого движения нашего города.

В нашей стране богатый опыт добровольчества: тимуровское движение, сбор металлолома и макулатуры, субботники во дворах и на предприятиях и т.д. Перестройка принесла людям свободу, и добровольчество стало невостребованным, поэтому в последующие десятилетия от добровольчества активно отказывались. Сегодня добровольчество, в форме современного «волонтёрства», вновь возвращается в нашу жизнь. Добровольчество — национальная идея России. Именно такой лозунг звучит в последнее время на всех конференциях, семинарах и встречах, посвящённых идеям строительства гражданского общества. Добровольчество может стать тем самым инструментом социального, экономического и духовного развития общества, в котором оно сегодня нуждается. Именно поэтому на данном этапе строительства гражданского общества развитие добровольческого движения в среде подрастающего поколения является таким актуальным.

Дополнительная общеобразовательная программа дополнительная общеразвивающая программа «Добровольческий центр» (далее- программа) является частью комплексной программы по развитию социальной активности старшеклассников которой «Молодой Ярославль», цель заключается В создании оптимальных организационных и социально-психолого-педагогических условий для формирования личности, обладающей совокупностью компетенций, необходимых для реализации активной и нравственной гражданской позиции. Отличительная особенность программы «Добровольческий центр» состоит в том, что она, с одной стороны, включает в себя единую критериальную базу, разработанную педагогами отдела и представленную в подразделе «Мониторинг образовательных результатов», с другой, отличается от программ отдела образовательным и деятельностным компонентами, соответствующими основному направлению деятельности.

Данная программа возникла в результате реализации проекта «Даешь Добро!», который существует в рамках программы по развитию социальной активности старшеклассников города «Молодой Ярославль».

В последние годы заметно возрос интерес детей и педагогов к добровольчеству. На базах различных образовательных учреждений проводятся добровольческие акции: от сбора вещей для детских домов и субботников до широкомасштабной помощи пенсионерам дома или района. Но происходит это стихийно: от раза к разу. Многие участники добровольческих акций не знают друг друга, а поиск единомышленников — одна из важнейших причин любого вида деятельности.

Идея создания городского Добровольческого центра заключается в поддержке и

развитии добровольческого движения города, в подкреплении его образовательным компонентом.

На данном этапе Добровольческий центр является координационным центром ярославского добровольчества, куда входят представители различных образовательных учреждений — участники и организаторы добровольческих акций. У учащихся появляется возможность взаимодействия, обмена опытом, создания и проведения совместных проектов.

Программа «Добровольческий центр» по своей сути является кадровой программой подготовки добровольцев города.

Каждый год по всей стране проходит Весенняя неделя добра. К этой акции, а также к Всемирному Дню молодёжного служения приурочен Весенний добровольческий марафон «Даёшь Добро!», который традиционно проводится «Добровольческим центром» совместно со школами города Ярославля.

Предлагаемая программа направлена на создание условий для реализации учащимися своего творческого потенциала путем формирования навыков познания, ценностей и мотивов нравственного поведения, активной жизненной и гражданской позиции в социально полезной деятельности.

Эффективное добровольчество как инструмент сплочения людей в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

Суть данной программы состоит в том, чтобы найти привлекательные и интересные пути развития добровольчества, способы привлечения новых людей и создание таких возможностей, которые помогут им реализоваться в данной сфере.

Педагогическая целесообразность программы выражается в следующих принципах:

• Принцип активности.

Данный принцип подразумевает участие каждого члена группы в совместной деятельности, активное усвоение учащимися новых знаний и принятие ими ответственности за реализацию этой возможности.

• Принцип деятельностного подхода.

Данный принцип подразумевает создание комплексной многоплановой деятельности (благотворительные акции, благоустройство территории, пропаганда здорового образа жизни), организацию совместной деятельности учащихся с педагогомпсихологом и сверстниками. При этом педагог является не оценивающим транслятором умений и навыков, а сам занимается вместе с учащимися общественно значимой деятельностью.

• Принцип личностно ориентированного подхода

Способствует развитию мотивации учащихся к познанию и творчеству,

самопознанию, личностному и профессиональному самоопределению, а также создает благоприятные условия для успешной самореализации старшеклассников.

Отличительной особенностью данной программы является то, что она рассчитана на обучение основам добровольчества школьников в возрасте от 12 до 18 лет.

Дополнительная образовательная программа «Добровольческий центр» разработана в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Концепции развития дополнительного образования детей от 4 сентября 2014 г. №1726-р.

Программа реализуется с 2009 года и рассчитана на 3 года обучения, объемом 648 часов. Занятия для каждого года обучения проводятся два раза в неделю по 3 часа каждое (всего по 216 часов в год).

Основная цель данной программы — создать условия для стимулирования добровольческой общественно-полезной деятельности ярославских школьников, их творческой самореализации путем включения их в активное добровольчество.

Залачи:

- 1. Поддерживать добровольческие инициативы старшеклассников города, создавать и реализовывать собственные проекты.
- 2. Привлекать молодых людей к активной добровольческой деятельности.
- 3. Формировать активную гражданскую позицию.
- 4. Формировать знания, умения, навыки, необходимые для организации и проведения добровольческих акций.
- 5. Развивать личностные качества, способствующие успешной добровольческой деятельности.
- 6. Стимулировать познавательную и социальную активность учащихся.
- 7. Вести учет объектов, нуждающихся в помощи добровольцев.

Ожидаемый результат: На уровне ребенка.

- образовательные результаты.
 - Знания о добровольчестве в целом (история возникновения, задачи, принципы, направления деятельности)
 - Умение разрабатывать и реализовывать добровольческие акции.
 - Профессиональное ориентирование
- личностные результаты.
 - самовыражение и самоопределение
 - развитие трудовых навыков
 - развитие коммуникативных способностей
 - лидерские навыки

На уровне коллектива. Развитие субъект-субъектных отношений в коллективе; Идентификация ребенка в коллективе (быть со всеми и оставаться самим собой); Развитие корпоративной культуры.

Ожидаемый результат после 1го года обучения

Учащиеся знают значение понятия «добровольчество», знакомы с особенностями добровольческой деятельности в современном обществе, с мотивами и преимуществами данного вида деятельности. Знают этапы организации добровольческой акции. Умеют готовить и проводить добровольческие акции по темам «Благотворительность», «ЗОЖ», «Благоустройство».

Ожидаемый результат после 2го года обучения

После второго года обучения учащиеся знают и умеют применять на практике основные элементы информационного сопровождения добровольческой деятельности и психологической поддержки добровольцев. Знакомы с такими направлениями добровольческой деятельности, как помощь людям (ветеранам, пожилым, детям, людям с ОВЗ), помощь домашним животным, экологическая защита. Умеют самостоятельно организовывать и проводить акции, флешмобы и другие добровольческие мероприятия.

Ожидаемый результат после 3го года обучения

После третьего года обучения учащиеся знают про основные навыки волонтёра: их характеристики, особенности, способы развития: коммуникация, стрессоустойчивость, профилактика эмоционального выгорания, самопрезентация. Учащиеся способны самостоятельно разработать и реализовать личную добровольческую акцию.

Аттестация учащихся:

Программой предусмотрена аттестация учащихся, направленная на выявление исходного, текущего, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, развития практических умений и навыков, сформированных компетенций и их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных общеобразовательных программдополнительных общеразвивающих программ.

Входная аттестация проводится педагогом дополнительного образования в сентябре.

Промежуточная— в декабре.

Итоговая аттестация проходит в апреле-мае по окончании полного курса обучения.

Отвеживание результатов проходит через: портфолио, создание и реализация добровольческих инициатив, принятие участия в мероприятиях.

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

1-ый ГОД ОБУЧЕНИЯ ПО 6 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ (216 часов)

№ п.п.	Темы	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации
	Модуль 1. Социально- педагогическая сущность понятия добровольчества.	27	27	54	
1	Вводное занятие	3	-	3	
2	Сущность добровольчества как социального феномена	3	3	6	Интеллектуальная игра
3	Добровольческая деятельность в обществе	3	3	6	
4	Мотивация добровольческой деятельности	3	3	6	
5	Преимущества добровольческой работы	3	3	6	
6	Роль команды в добровольческой деятельности	6	6	12	Тестирование
7	Взаимодействие добровольца с внешним окружением	6	6	12	
8	Этапы организации добровольческих акций	3	3	6	
	Модуль 2. Содержательный аспект добровольческой деятельности	18	36	54	
1	Здоровый образ жизни	6	12	18	Дискуссия,
2	Благотворительность	6	12	18	фокус-группа,
3	Благоустройство	6	12	18	круглый стол
	Модуль 3. Добровольческие акции				
1	Планирование добровольческой акции	-	27	27	Разработка и реализация личной
2	Подготовка добровольческой акции	-	27	27	добровольческой акции

4	Анализ добровольческой акции Итого	-	27	27 216	
3	Проведение добровольческой акции	-	27	27	

2-ой ГОД ОБУЧЕНИЯ ПО 6 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ (216 часов)

1 блок. Практико-аналитическая деятельность

No॒	Темы	теория	практика	Всего	Форма
п.п.				часов	аттестации
	Модуль 1. Практико - теоретический	18	30	48	Тестирование
1.	Информационное обеспечение	6	10	16	
2.	Психологическая поддержка добровольцев.	6	10	16	
3.	Практический анализ добровольческой деятельности.	6	10	16	
	Модуль 2. Направления	20	40	60	Деловая игра
	добровольческой деятельности				
1.	Экологическая защита.	3	9	12	
2.	Помощь людям с ограниченными возможностями.	3	9	12	
3.	Социальная помощь пожилым людям.	3	9	12	
4.	Помощь животным.	3	9	12	
5.	Социальная помощь детям.	3	9	12	
	Итого:			108	

2 блок Добровольческие акции

№ п.п.	Темы	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации
1	Планирование добровольческой	-	27	27	Разработка и

	акции				реализация личной
2	Подготовка добровольческой акции	-	27	27	добровольческой акции
3	Проведение добровольческой акции	-	27	27	
4	Анализ добровольческой акции	-	27	27	
	Итого			108	

3-ой ГОД ОБУЧЕНИЯ ПО 6 ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ (216 часов)

1 блок. Практико-аналитическая деятельность

№	Темы	теория	практика	Всего	Форма
п.п.				часов	аттестации
	Модуль 1. Практико - теоретический	18	30	48	Тестирование
1.	Информационное освещение мероприятия	6	10	16	
2.	Взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями здоровья	6	10	16	
3.	Взаимодействие с различными категория населения (детьми, подростками молодыми людьми, пожилыми людьми).	6	10	16	
	Модуль 2. Развитие	20	40	60	Деловая игра
	навыков волонтера				
1.	Развитие коммуникативных навыков волонтера	3	9	12	
2.	Развитие навыков стрессоустойчивости	3	9	12	
3.	Тайм менеджмент на мероприятии	3	9	12	
4.	Эмоциональное выгорание волонтера	3	9	12	
5.	Развитие навыков самопрезентации волонтера	3	9	12	

Итого:		108	

2 блок Добровольческие акции

№ п.п.	Темы	Теория	Практика	Всего часов	Форма аттестации
1	Планирование добровольческой акции	-	27	27	Разработка и реализация личной
2	Подготовка добровольческой акции	-	27	27	добровольческой акции
3	Проведение добровольческой акции	-	27	27	
4	Анализ добровольческой акции	-	27	27	
	Итого			108	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль 1. Социально-педагогическая сущность понятия добровольчества

Вводное занятие. Знакомство с программой, деятельностью объединения. Инструктаж по ТБ, ПДД, правилам поведения во Дворце. Планирование деятельности на год.

Сущность добровольчества как социального феномена. Исторические предпосылки возникновения волонтерства; Понятие волонтерства (добровольчества); Причины создания волонтёрских программ; Перспективы развития.

Добровольческая деятельность в обществе.

Добровольческий труд; Правовое регулирование деятельности добровольцев; Социализация; Основные принципы деятельности волонтеров; Виды, сферы и области добровольческой деятельности; Основные отличительные черты волонтёрской деятельности от других форм социальной активности (общественно-полезных дел).

Мотивация добровольческой деятельности. Причины и мотивы общественной инициативы молодёжи; Потребности добровольцев; Качества, которыми должен обладать доброволец.

Преимущества добровольческой работы. Ценности волонтёрской работы; Роль и место добровольцев в молодёжной среде; Поощрения добровольцев.

Роль команды в добровольческой деятельности. Понятие «команда». Этапы развития команды. Командные роли. Распределение командных ролей. Понятие «лидер». Классификация типов лидера. Лидер и его роль в команде.

Взаимодействие добровольца с внешним окружением. Активное слушание. Приемы, виды, техники активного слушания. Позиции собеседников в общении. Проявление эмоций в общении.

Этапы организации добровольческой акции. Планирование. Подготовка. Реализация. Анализ.

Модуль 2. Содержательный аспект добровольческой деятельности.

Здоровый образ жизни. Понятие ЗОЖ, мотивы, виды, признаки, представление о риске возникновения зависимости, охрана собственного здоровья.

Благотворительность. История развития, мотивы, формы, факторы, проблемы, способы информирования, благотворительные организации, перспективы развития.

Благоустройство. Виды, мотивы и причины общественной инициативы, факторы, перспективы развития.

Модуль 3. Добровольческие акции

Планирование акции: изучение социальной ситуации, выбор и сбор информации о проблеме, анализ полученной информации, определение «аудитории» акции, привлечение

единомышленников, определение целей и задач.

Подготовка акции: составление плана работы, определение обязанностей и их распределение в команде, определение ресурсов и источников их получения, организационный сбор.

Проведение акции.

Анализ добровольческой деятельности.

2 год обучения

1 блок. Практико-аналитическая деятельность Модуль 1. Практика - теоретический

Информационное обеспечение. Фандрайзинг (поиск спонсоров, написание спонсорского предложения). Работа со средствами массовой информации (сайты о добровольчестве, газеты, телевиденье, публикации). Разработка рекламных материалов для пропаганды добровольческой деятельности (листовки, ролики, майки, баннеры, проведение PR компаний в образовательных учреждениях и на улицах города).

Психологическая поддержка добровольцев. Проведение тренингов, изучение психологии общения, конфликтологии (привлечение психологов).

Практико - аналитический анализ деятельности. Разработка анкет, проведение исследований о социальных проблемах существующих в городе, поиск решений, взаимодействие с волонтёрскими организациями города и студенческими волонтёрскими отрядами.

Модуль 2. Направления добровольческой деятельности.

Экологическая защита. Поиск и предоставление информации о культурно-исторических ценностях парков города Ярославля. Оповещение о субботниках и мероприятиях. Обеспечение инструментами, подготовка рабочих площадок, согласование вопросов с администрацией.

Помощь людям с ограниченными возможностями. Организация досуговой деятельности, информационно-познавательная деятельность. Неформальное общение и привлечение их к волонтерской деятельности.

Социальная помощь пожилым людям. Предоставление информации, необходимой для оказания помощи. Организация досуговой деятельности. Неформальное общение.

Помощь животным. Оказание помощи приютам, проведение агитационных мероприятий в защиту животных. Создание роликов.

Социальная помощь детям. Организация досуговой деятельности, информационнопознавательная деятельность. Неформальное общение и привлечение детей к волонтерской деятельности.

2 блок. Добровольческие акции

Планирование акции: изучение социальной ситуации, выбор и сбор информации о проблеме, анализ полученной информации, определение «аудитории» акции, привлечение единомышленников, определение целей и задач. Подготовка акции: составление плана

работы, определение обязанностей и их распределение в команде, определение ресурсов и источников их получения, организационный сбор. Проведение акции. Анализ добровольческой деятельности.

3-й год обучения

1 блок. Практико-аналитическая деятельность Модуль 1. Практика – теоретический

Информационное освещение мероприятия. Изучение таких терминов как информационное освещение, PR-сопровождение. Поиск новых трендов. Правильное написание постов. Изучение графических редакторов и работа в них. Изучение новых платформ для освещения мероприятия.

Взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Изучение особенностей людей с OB3. Решение кейсовых ситуаций. Изучение основ языка жестов.

Взаимодействие с различными категория населения (детьми, подростками молодыми людьми, пожилыми людьми). Изучение психологических особенностей всех возрастных категорий. Составление психологического портрета благополучателя. Взаимодействие с благополучателем на мероприятиях.

Модуль 2. Направления добровольческой деятельности.

Развитие коммуникативных навыков волонтера. Развитие умения взаимодействовать с окружающими людьми. Изучение коммуникативных барьеров и работа с ними. Проведение тренинга на развитие данного типа навыка.

Развитие навыков стрессоустойчивости. Решение кейсовых ситуаций на мероприятии. Повышение уровня стрессоустойчивости волонтера. Разбор методических рекомендаций в случае непредвиденных ситуаций на мероприятии.

Тайм-менеджмент на мероприятии. Поиск и изучение новых техник тайм менеджмента. Разработка собственного планера. Постановка целей на день, неделю и год.

Эмоциональное выгорание волонтера. Теоретико-методологическое обоснование исследования эмоционального выгорания. Формирование и развитие личностных особенностей. Профилактика эмоционального выгорания.

2 блок. Добровольческие акции

Планирование акции: изучение социальной ситуации, выбор и сбор информации о проблеме, анализ полученной информации, определение «аудитории» акции, привлечение единомышленников, определение целей и задач. Подготовка акции: составление плана работы, определение обязанностей и их распределение в команде, определение ресурсов и источников их получения, организационный сбор. Проведение акции. Анализ добровольческой деятельности.

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

На этапах освоения образовательной программы используются индивидуальные и групповые формы организации учебных занятий. Для достижения цели программы на занятиях используются технологии, способствующие творческому саморазвитию и профессиональному самоопределению обучающихся. Выбор методов обучения определяется возрастными особенностями детей, особенностями образовательной программы и тематикой конкретного занятия. В первую очередь используются типовое занятие, сочетающее в себе объяснение и практические упражнения. С использованием дискуссий, обсуждения, мозгового штурма, познавательных и развивающих игр.

Практические упражнения под руководством педагога, для закрепления приобретенных навыков (элементы ролевых игр, учебная игра, социального проектирования, а так же используются задания по развитию творческого потенциала - на развитие воображения, умению не стандартно думать). В работе используется самостоятельная работа учащихся (сбор информации о добровольчестве, портфолио, поиск социальных объектов требующих помощи).

А так же используются творческие практикумы и дела: участие в различных добровольческих акциях, подготовка и проведение учащимися образовательных семинаров на местах, защита творческих проектов. Особое внимание уделяется использованию проектного метода для разработки добровольческих акций.

Программой предусмотрена *аттестация учащихся*, направленная на выявление исходного, текущего, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, развития практических умений и навыков, сформированных компетенций и их соответствия прогнозируемым результатам дополнительных общеобразовательных программдополнительных общеразвивающих программ.

- **Входная аттемация** проводится педагогом дополнительного образования в сентябре.
- Промежуточная в декабре.
- *Итоговая аттестация* проходит в апреле-мае по окончании полного курса обучения.

4.1 МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Параметры	Критерии	Показатели	Диагностические средства
Обученность	1. Уровень освоения системы знаний по теме добровольчества.	- Понимание и усвоение основных элементов добровольчества Познавательная активность; - Осознание детьми социальной значимости и нужности предмета Умение использовать ЗУН в добровольческой деятельности - умение составлять и реализовывать собственные добровольческие мероприятия и акции;	Портфолио достижений; Подготовка материалов к выступлениям на семинарах (конспект). Итоговый тест.
	2. Степень включенности детей в добровольческую деятельность;	- креативность, активность детей в добровольческой деятельности.	Подготовка и проведение добровольческих акций (карта оценки результативности).
Динамика личностного развития	Уровень сформированности нравственного потенциала Степень социальной активности	социально приемлемые формы поведения сформированность гражданских ценностей - мотивация - личностные качества - участие в практической деятельности	Методика «Ценностные ориентаций» М. Рокича - портфолио достижений - интеллектуальная игра - карта наблюдения проявления субъектности - «кейс стадии метод»

Параметры	Критерии	Показатели	Диагностические
			средства
	Уровень творческого	- творческие способности	- портфолио
	потенциала	- творческая активность	- творческий отчет
	Уровень	- способность размышлять	Методика
	рефлексивности	о себе	«Рефлексия»
		- адекватность самооценки	В.В. Пономаревой
			Методика
			исследования
			самооценки личности
			С.А. Будасси

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Для успешной реализации программы необходимо материальное и техническое обеспечение:

- доска для записей;
- канцелярские товары;
- принтер;
- компьютер;
- проектор;
- Интеренет

Педагогические условия реализации программы

Данная программа реализуется педагогом дополнительного образования Жигиной Любовью Андреевной, педагогом дополнительного образования и педагогом-организатором МОУ ДО «Дворец пионеров».

6. Список литературы

- 1. Бодренкова Г.А.Добровольчество. [Добровольческая деятельность, Волонтёрские организации] //Социальная работа 2011 №1.
- 2. Буева, И.И. Планирование в системе дополнительного образования [Текст]: методические рекомендации /И.И. Буева Оренбург, 2004.
- 3. Василенко. Волонтёр.//Волонтёр//2011г. №1
- 4. Волонтёры в социально педагогической деятельности//Научные записки/ №1,2, 2012г.
- 5. Волонтёр и общество. Волонтёр и власть. Научно-практический сборник. Сост. С. В. Тетерский под ред. Л.Е. Никитиной. М., 2014.
- 6. Добрая воля. Сборник МОФ. Новые перспективы. М., 2011.
- 7. Добровольцы и добровольчество. Ростов На Дону, 2011.
- 8. Иванова А.С. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика/ А.С.Иванова// Социологические исследования. 2005. № 5.
- 9. Ильина, Т.В. Мониторинг образовательных результатов в учреждении дополнительного образования детей (научно-методический аспект, части 1,2) [Текст]/Т.В. Ильина Ярославль, 2001.
- 10. Капська А.И. Социальная работа. Деятельностные аспекты работы с детьми и молодёжью. М., 2011г.
- 11. Клецина А.А., Орлова А.В. Современные социальные исследования благотворительности в России: трактовки и подходы. М., 2008
- 12. Люди помогают людям. (книга о добровольчестве). /Составитель Г.М. М., 2008
- 13. Мониторинг образовательных результатов в учреждении дополнительного образования детей (методические материалы для педагогов и специалистов системы дополнительного образования детей). Ярославль, 2003.
- 14. Новоселова, Н.Б. Учебное занятие в учреждении дополнительного образования детей [Текст]/Н.Б. Новоселова// Методист: научно-методический журнал 2007. №8. С. 29-31.
- 15. Попова М.В. Психология растущего человека: краткий курс возрастной психологии. М., 2002.
- 16. Родионов В.А., Ступницкая М.А., Кардашина О.В. Я и другие. Тренинги социальных навыков. Для учащихся 1 11 классов. Ярославль, 2001.
- 17. Сластенин, В.А., Исаев, И.Ф., Мищенко, А.И., Шиянов, Е.Н. Педагогика: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений [Текст]/В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. М.: Школа-Пресс, 2004.
- 18. Смирнова Г.Е. Методы активного группового взаимодействия// Школьные технологии. 2006. № 1.
- 19. Сорвина А.С., Фирсов М.В. Учебно-методические материалы по курсу Социальная

- работа с молодёжью. Учебное пособие (под редакцией д.п.п. профессора Басова $H.\Phi$). M., 2007г
- 20. Тетерский. Под ред. Л.Е. Никитиной. М., 2011.
- 21. Толмачева Л.П. Социализация личности начинается с добровольчества / Л.П.Толмачева. Новосибирск, 2007
- 22. Ульянова Г.Н. Исследования истории российской благотворительности: реконструкция национального опыта и возможности его применения в современных условиях. М., 2011
- 23. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие [Текст]/ Под ред. М.М. Поташника. М.: Педагогическое общество России, 2009.
- 24. Фомин Э.А. Благотворительность: дискуссионное поле и исследовательские задачи. М., 2007
- 25. Фопель К. Создание команды. Психологические игры и упражнения /Пер. с нем. M., 2009.
- 26. Фришман И.И., Мирошкина М.Р. Подготовка волонтёров (Программы, рекомендации, модели опыта). М., 2011.
- 27. Шмаков С.А. Игры учащихся феномен культуры. М., 2011.