

Муниципальное учреждение «Управление образования» местной администрации  
Эльбрусского муниципального района

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр  
развития творчества детей и юношества им. М.Х. Мокаева»  
Эльбрусского муниципального района  
Кабардино-Балкарской Республики

**СОГЛАСОВАНО**

на заседании Методического совета  
МБУ ДО «ЦРТД и Ю им. М.Х.Мокаева»  
Протокол от 14.08.2023 г. №1

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МБУ ДО «ЦРТД и Ю им. М.Х.  
Мокаева»  
Мисирова Ф.М.  
Приказ от 14.08.2023 г. № 25



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
«ШКОЛА ЭТИКЕТА»**

**Направленность программы:** социально-гуманитарная

**Уровень программы:** базовый

**Вид программы:** модифицированный

**Адресат:** 12-17 лет

**Срок реализации:** 1 год, 144 часа.

**Форма обучения:** очная

**Автор - составитель:**

Узденова Сагрижан Сагитовна –  
педагог дополнительного образования

г.п. Тырныауз  
2023г.

## **1. Комплекс основных характеристик программы**

### **Пояснительная записка**

**Направленность** – социально-гуманитарная.

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа этикета» призвана сформировать устойчивый интерес обучающихся к личностному самосовершенствованию, художественно-творческой и коммуникативной деятельности. Способствует приобретению первоначального социального опыта, дает необходимые практические знания, развивает определенные навыки и умения, создает условия для творческого самовыражения личности учащихся, осуществляет психологическую и практическую подготовку к труду.

Программа «Школа этикета» состоит из разделов: введение в этикет, культура внешнего вида, культура речи, культура общения, культура поведения, культура питания.

### **Нормативно - правовая база**

Дополнительная общеразвивающая программа «Школа этикета» составлена на основе следующих нормативно - правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Национальный проект «Образование».

3. Конвенция ООН о правах ребенка.

4. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 г. от 31.03.2022г. №678-р.

5. Письмо Министерства образования и науки РФ «О направлении информации» от 18.11.2015 г. № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 г. № 652н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»

7. Постановление Главного санитарного врача от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

8. Приказ Минпросвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

9. Приказ Минпросвещения КБР от 14.09.2022 г. №22/756 «Об утверждении Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в КБР».

10. Приказ Минобрнауки РФ от 22.12.2014 г. № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре».

11. Закон Кабардино-Балкарской Республики от 24.04.2014 г. № 23-РЗ «Об образовании».

12. Методическое Письмо Минпросвещения КБР от 02.06.2022 г. №22-01-32/4896 «Методические рекомендации по разработке и реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (включая разноуровневые и модульные)».

13. Постановление Местной администрации Эльбрусского муниципального района от 17.08.2021 г. № 250 «Об утверждении Положения о персонифицированном дополнительном образовании детей в Эльбрусском муниципальном районе».

14. Устав МБУ ДО «ЦРТД и Ю им. М.Х. Мокаева».

15. Иные локальные акты МБУ ДО «ЦРТД и Ю им.М.Х.Мокаева».

### **Актуальность программы**

Актуальность программы соответствует современным тенденциям развития дополнительного образования, потребностям и запросам всех участников образовательного процесса, поскольку происходит сближение содержания программы с требованиями жизни.

В наше время одной из актуальных проблем стало воспитание нравственно-этической культуры детей. Известно, что воспитанность – качество личности, определяющее в поведении человека его отношение к самому себе и другим людям. С хорошими манерами не рождаются. Их, как правило, приобретают в детские годы под влиянием взрослых и окружающей среды. Научить детей правильно вести себя является такой же важной частью воспитательного процесса, как и обучение грамоте, математике, иностранному языку и т.д.

Поэтому очень важно показать обучающимся, какие преимущества имеет воспитанный человек перед невоспитанным. Для этого мало использовать различные методы (беседы, рассказы, инсценировки ситуаций), нужно научить детей анализировать свои и чужие поступки, видеть их последствия.

Знания и навыки, полученные в процессе обучения, учащиеся могут применить как в повседневной жизни сейчас, так и в будущем работая в сфере обслуживания. В нашем регионе и муниципалитете востребованы такие специалисты, так как наблюдается рост количества гостиниц, ресторанов, кафе, баров и других заведений пищевой отрасли. Такой подход способен обеспечить подготовку специалистов, соответствующих требованиям местного динамично развивающегося рынка труда.

### **Педагогическая целесообразность**

Преподавание по программе «Школа этикета» предусматривает внедрение современных педагогических технологий, содействующих эффективному развитию творческого потенциала обучающихся. Программой предусматривается лекционно-семинарская система занятий.

При проведении практических занятий используется показ видеороликов и демонстрация слайдов по изучаемой теме, это способствует успешному усвоению пройденного материала.

## **Новизна программы**

Новизна программы заключается в изменении подхода к обучению детей, а именно – не механическому заучиванию учебного материала, а направлена на развитие у учащихся логического мышления. Новые образовательные подходы сочетают традиционные методики, и современные информационные технологии позволяют существенно повысить мотивацию у детей, организовать их творческую и исследовательскую работу, а также позволяет детям в форме познавательной деятельности узнать многие важные идеи и развивать необходимые в дальнейшей жизни навыки. В основе программы лежит деятельностный подход, применение различных форм обучения: теоретические и практические занятия, беседы, игры и т.д.

## **Отличительные особенности**

Особенность программы заключается в её доступности и востребованности в условиях низкой культуры поведения у детей. Программа способствует формированию положительной мотивации к обучению, активной включенности учащихся в процесс познания, создает основу формированию учебных навыков и учит осмысленному, творческому подходу. В процессе освоения программы обучающиеся развивают: мышление - умение сравнивать, обобщать, анализировать; концентрацию внимания; способность видеть положительное и отрицательное в поведении окружающих его людей; целенаправленность и этичность собственных действий. Значительное место в программе отводится формированию здорового образа жизни на основе познавательного развития учащихся, которые формируют внимательное отношение к своему организму, умение ценить свою жизнь и жизнь окружающих.

Преимущество данной программы – это показ видеоматериала по каждой теме. Нельзя не упомянуть о том, что в программу включен не только деловой этикет, но и горский этикет. По итогам обучения, учащиеся сдают экзамен: теория - тестовые задания, в основе практической работы лежит – составление меню, сервировка стола и правила поведения в общественных местах и за столом.

**Адресат программы** – учащиеся 12 - 17 лет.

**Уровень программы** – базовый.

**Вид программы** - модифицированный. Данная программа составлена путем модификации программы – Гирченко И.А. «Этикет и сервировка стола 365 дней в году». Изменения внесены с учетом особенностей образовательного учреждения, возраста и уровня подготовки детей, режима и временных параметров осуществления деятельности.

**Объем программы** – 144 часа.

**Срок реализации** – 1 год.

**Форма обучения** – очная.

**Режим занятий** - 2 раза в неделю по 2 часа.

**Наполняемость групп** – 12-15 учащихся.

## **Особенности организации образовательного процесса**

Для обучения принимаются все желающие. Проводится стартовая диагностика (входной контроль) с целью выяснения уровня готовности ребенка и

его индивидуальных особенностей (интересов, первичных умений и навыков, мотивации для занятий и т.п.). Возраст, численность, содержание программы, методы и технологии обучения основаны на возрастных психолого-физиологических особенностях развития детей в подростковом возрасте. Организация образовательного процесса – объяснение темы закрепляется показом видеоматериала по данной теме, обсуждением, проведением практической работы и завершается опросом.

### Цель и задачи программы

**Цель:** изучение и использование культуры питания и культуры поведения в общественных местах в современной жизни.

#### Задачи программы

##### Личностные:

*воспитать:*

- творческую инициативу и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания;
- личную ответственность за свои поступки и действия.
- высококультурного члена общества;
- навыки этического поведения;
- эстетический вкус.

##### Предметные:

*обучить:*

- культуре поведения за столом;
- отличать столовую посуду и столовые приборы;
- правильно пользоваться столовыми приборами;
- навыкам ориентирования в различных видах этикета;
- культуре отношений в коллективе;
- культуре внешнего вида, стиля.

##### Метапредметные:

*развить:*

- базовые знания по этикету;
- нравственные чувства и сознание;
- интеллектуальные способности;
- умение и привычки нравственного поведения;
- навыки общения со сверстниками, в основе которых лежит доброжелательность и тактичность;
- стремление личности к самодисциплине.

### Содержание программы

#### Учебный план

№	Название разделов и тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практик а	
1	<b>Раздел I. Введение в этикет</b>	12	6	6	
1.1	<b>Тема1:</b> Инструктаж по		2	2	Наблюдение,

	технике безопасности. Ознакомление с программой и расписанием.	4			беседа, опрос. Викторина.
1.2	<b>Тема2:</b> Основные термины и понятия этикета.	4	2	2	Практическая работа.
1.3	<b>Тема3:</b> Виды этикета. Роль этикета в настоящее время Горский этикет. Деловой этикет.	4	2	2	Опрос устный.
2	<b>Раздел 2. Культура внешнего вида</b>	22	8	14	
2.1	<b>Тема1:</b> Общие советы по выбору одежды и обуви. Гармония и дисгармония в одежде.	6	2	4	Опрос. Тестовое задание. Презентация.
2.2	<b>Тема2:</b> Цветовая гамма одежды. Контрастные сочетания цветов.	6	2	4	Опрос. Викторина.
2.3	<b>Тема3:</b> Общие правила естественного макияжа. Прическа.	6	2	4	Опрос. Практическая работа.
2.4	<b>Тема4:</b> Осанка. Расправленные плечи или «Как молча произвести хорошее впечатление».	4	2	2	Опрос. Практическая работа.
3	<b>Раздел3: Культура речи.</b>	18	6	12	
3.1	<b>Тема1:</b> Главным является не только содержание речи, но и тон голоса, поза, жесты.	6	2	4	Опрос. Ситуационные задачи
3.2	<b>Тема2:</b> Грамотная речь.	6	2	4	Опрос. Практическая работа. Сюжетно-ролевые игры
3.3	<b>Тема3:</b> Слова приветствия, прощания, благодарности, просьбы.	6	2	4	Ситуационные задачи. Сюжетно-ролевые игры
4	<b>Раздел4: Культура общения</b>	22	8	14	
4.1	<b>Тема1:</b> Правила общения. Умение слушать, вежливо отказать.	4	2	2	Опрос устный и письменный (тесты).
4.2	<b>Тема2:</b> Воспитанность. Этикет движений при общении. Монолог, диалог, беседа, спор.	6	2	4	Опрос устный. Сюжетно-ролевые игры.

4.3	<b>Тема3:</b> Улыбка. Взгляд.	6	2	4	Опрос. Практическая работа
4.4	<b>Тема4:</b> Искренность и доброжелательность в общении. Эгоизм как причина неуспеха.	6	2	4	Опрос. Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры.
5	<b>Раздел5: Культура поведения</b>	22	8	14	
5.1	<b>Тема1:</b> Поведение в общественных местах.	6	2	4	Опрос. Презентация. Ситуационные задачи
5.2	<b>Тема2:</b> Выработка правил поведения. Нравственные и безнравственные поступки.	6	2	4	Опрос. Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры
5.3	<b>Тема3:</b> Правила сетевого этикета. Твоя речь по телефону. СМС - культура.	6	2	4	Опрос. Ситуационные задачи
5.4	<b>Тема4:</b> Нормы поведения дома. Как преподносить подарки.	4	2	2	Опрос. Практическая работа.
6	<b>Раздел6: Культура питания</b>	48	14	34	
6.1	<b>Тема1:</b> Правила гостеприимства. Сервировка стола.	8	2	6	Опрос. Практическая работа.
6.2	<b>Тема2:</b> Правила пользования столовыми приборами.	12	2	10	Опрос. Практическая работа.
6.3	<b>Тема3:</b> Сервировка праздничного стола. Праздничное меню. Порядок подачи блюд.	14	4	10	Опрос.
6.4	<b>Тема4:</b> Культура поведения в кафе, столовых, ресторанах. Сдержанность и скромность - залог успешного посещения.	8	4	4	Опрос. Тестовое задание. Ситуационные задачи
6.5	<b>Тема5: Итоговое занятие.</b> Повтор пройденного материала.	6	2	4	Опрос. Викторина. Тестовое задание.
	Всего:	144ч.	50ч.	94ч.	

## Содержание учебного плана

### Раздел I. Введение в этикет – 12ч.

**Тема:** Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с программой и расписанием - 4ч.

*Теория:* Знакомство с содержанием курса. Беседа о технике безопасности в кабинете и при работе с посудой и столовыми приборами -2ч.

*Практика:* Запись в журнале. Викторина. Опрос устный – 2ч.

**Тема2:** Основные термины и понятия этикета. – 4ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение где и когда появился этикет. Основные термины и понятия. Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала) – 2ч.

*Практика:* Презентация о возникновении этикета. Практическая работа – 2ч.

**Тема3:** Виды этикета. Роль этикета в настоящее время -4ч.

*Теория:* Рассказ, о правилах поведения в общественных местах, дома, на улице, в общении со сверстниками. Горский этикет. Деловой этикет. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Презентация. Просмотр видеоролика с последующим обсуждением правил поведения -2ч.

### Раздел 2. Культура внешнего вида-22ч.

**Тема1:** Общие советы по выбору одежды и обуви. Гармония и дисгармония в одежде - 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Одежда для успеха. Женский и мужской гардероб. Маленькие хитрости от профессионалов и стилистов. Видеоматериал - 2ч.

*Практика:* Тестовое задание. Презентация – 4ч.

**Тема2:** Цветовая гамма одежды. Контрастные сочетания цветов - 6ч.

*Теория:* Объяснение темы. Какие цветовые закономерности действуют в одежде. Теплые и холодные цвета. О чем может рассказать цвет. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Викторина. Практическая работа. - 4ч.

**Тема3:** Общие правила естественного макияжа. Прическа. - 6ч.

*Теория:* Рассказ об общих правилах макияжа. Главное – природная красота, а косметика должна ее только подчеркивать. Немного об ароматах. Правила «парфюмерного» этикета. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Практическая работа. Презентация- 4ч.

**Тема4:** Осанка. Расправленные плечи или «Как молча произвести хорошее впечатление» - 4ч.

*Теория:* Рассказ о правильной осанке и правила красивой походки. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Практическая работа - 2ч.

### Раздел3: Культура речи-18ч.

**Тема1:** Главным является не только содержание речи, но и тон голоса, поза, жесты – 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Грамотная речь- 90% успеха. Важный момент – интонация. О жестикации и расстоянии между беседующими. Видеоматериал - 2ч

*Практика:* Ситуационные задачи. - 4ч.

**Тема2:** Грамотная речь. - 6ч.

*Теория:* Рассказ, беседа. Основные правила речевой культуры. Совершенствование своей речи. Не подражать, а выражать. Видеоматериал - 2ч

*Практика:* Практическая работа. Сюжетно-ролевые игры - 4ч.

**Тема3:** Слова приветствия, прощания, благодарности, просьбы- 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Первое слово – пожелание здоровья. Формула приветствия. Не бойтесь просить прощения. Кому и когда делать комплименты. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Ситуационные задачи. Сюжетно-ролевые игры - 4ч.

**Раздел4: Культура общения - 20ч.**

**Тема1:** Правила общения. Умение слушать, вежливо отказать – 4ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Как при помощи жестов сделать речь более выразительной. Основные функции жестов. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Презентация. Сюжетно-ролевые игры. -2ч.

**Тема2:** Воспитанность. Этикет движений при общении. Монолог, диалог, беседа, спор– 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Нравственный поступок, каким он должен быть.

Безнравственный поступок и его последствия. Единственный способ одержать верх в споре - это уклониться от него. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Сюжетно-ролевые игры. Викторина. - 4ч

**Тема3:** Улыбка. Взгляд. – 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Улыбка - универсальное средство невербального отношения. Взгляд - первый шаг на пути к собеседнику. Видеоматериал -2ч.

*Практика:* Практическая работа. Презентация. - 4ч.

**Тема4:** Искренность и доброжелательность в общении. Эгоизм, как причина неуспеха- 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Правила успеха в общении. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры - 4ч.

**Раздел5: Культура поведения - 22ч**

**Тема1:** Поведение в общественных местах – 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Поведение в школе, дома, на улице и т.д. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Презентация. Ситуационные задачи. - 4ч.

**Тема2:** Выработка правил поведения. Нравственные и безнравственные поступки. - 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Основные правила поведения. Анализ поступка.  
Видеоматериал -2ч

*Практика:* Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры - 4ч.

**Тема3:** Правила сетевого этикета. Твоя речь по телефону. СМС – культура - 6ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Основные правила при разговоре по телефону.

Видеоматериал -2ч

*Практика:* Презентация. Ситуационные задачи – 4ч.

**Тема4:** Нормы поведения дома. Как преподнести подарки – 4ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Отношение к родителям и другим членам семьи.

Умение преподнести подарки. Видеоматериал -2ч

*Практика:* Презентация. Практическая работа - 2ч.

**Разделб: Культура питания – 48ч.**

**Тема1:** Правила гостеприимства. Сервировка стола – 8ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Как правильно приглашать гостей. Первый этап сервировки стола: скатерть, салфетки. Видеоматериал -2ч.

*Практика:* Практическая работа. Сервировка кофейного и чайного стола - 6ч.

**Тема2:** Правила пользования столовыми приборами -12ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Отчего зависит количество приборов? Что нужно знать о столовых приборах? Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала) - 2ч

*Практика:* Практическая работа. Сервировка стола на завтрак, обед и ужин - 10ч.

**Тема3:** Поведение за столом. Сервировка праздничного стола. Праздничное меню. Порядок подачи блюд – 14ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Виртуальная экскурсия (просмотр слайдов и видеоматериала)- 4ч

*Практика:* Презентация. Составить меню и сервировать стол - 10ч.

**Тема4:** Культура поведения в кафе, столовых, ресторанах – 8ч.

*Теория:* Рассказ и объяснение. Сдержанность и скромность - залог успешного посещения. Видеоматериал – 4ч.

*Практика:* Тестовое задание. Ситуационные задачи – 4ч.

**Тема5: Итоговое занятие.** – 6ч.

*Теория:* Беседа. Повтор пройденного материала -2ч

*Практика:* Опрос. Викторина. Тестовое задание– 4ч.

## Планируемые результаты

### Личностные:

у обучающихся будет/будут:

- выработана творческая инициатива и качества, необходимые работнику в сфере обслуживания;

- сформирована личная ответственность за свои поступки и действия;
- выработаны навыки этического поведения и высококультурного члена общества;
- сформирован эстетический вкус.

**Предметные:**

*обучающиеся будут обучены:*

- культуре поведения за столом;
- отличать столовую посуду и столовые приборы;
- правильно пользоваться столовыми приборами;
- навыкам ориентирования в различных видах этикета;
- культуре отношений в коллективе;
- культуре внешнего вида, стиля.

**Метапредметные:**

*у обучающихся будет/будут развиты:*

- базовые знания по этикету;
- нравственные чувства и сознание;
- интеллектуальные способности;
- умения и привычки нравственного поведения;
- навыки общения со сверстниками, в основе которых лежит доброжелательность и тактичность;
- стремление личности к самодисциплине.

## 2. Комплекс организационно-педагогических условий

### Календарный учебный график

Год обучения	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных часов	Режим занятий
1 год обучения (базовый уровень)	1 сентября	31 мая	36	144	2 раза в неделю по 2 часа

### Условия реализации программы

Занятия проводятся в оборудованном кабинете в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»).

### Кадровое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, секции, студии, клубного и иного детского объединения без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы (приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.08.2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»).

**Материально-техническое обеспечение:** столы и стулья для педагога и обучающихся, шкафы для хранения учебной литературы, наглядных пособий, компьютер, стенды, таблицы, проспекты, брошюры, журналы, учебники, столовые приборы и столовая посуда.

### Формы аттестации

Для полноценной реализации программы применяются следующие виды контроля:

- *Входной контроль* - проводится при наборе, на начальном этапе формирования коллектива - Беседа, наблюдение, собеседование, опрос;

- *текущий контроль* - проводится в течение всего периода обучения, возможен на каждом занятии – опрос, тестирование, самостоятельная работа;
- *промежуточный контроль* – проводится по окончании изучения темы, в конце полугодия, – опрос (устный и письменный), тестирование, самостоятельная работа;
- *итоговый контроль* - проводится в конце обучения по программе – экзамен: опрос письменный (тестирование), опрос (устный) практическая работа - сервировка стола.

### Оценочные материалы

Опросник, вопросы викторины, тесты, карточки с заданиями, критерии оценивания, экзаменационные билеты, критерии оценивания.

### Критерии оценки результатов освоения программы

Параметры	Низкий 0%-30%	Средний 31%-60%	Высокий 61%-100%
Уровень теоретических знаний			
Теоретические знания	Обучающийся знает изученный материал. Изложение материала сбивчивое, требующее корректировки наводящими вопросами	Обучающийся знает изученный материал, но для полного раскрытия темы требуется дополнительные вопросы	Обучающийся знает изученный материал. Может дать логически выдержанный ответ, демонстрирующий полное владение материалом
Практические знания	Требуется контроль педагога за выполнением правил по технике безопасности и пояснения педагога при выполнении практической работы.	Требуется периодическое напоминание о том, как работать с инструментами и нуждается в пояснении, после объяснения способен самостоятельно выполнить работу.	Четко и безопасно работает с посудой и приборами, хорошо знает технику безопасности. Самостоятельно выполняет работу.

### Методическое и дидактическое обеспечение Программы

№ п/п	Раздел (тема учебного плана)	Методы и приемы	Форма занятия	Методические пособия, ЭОР	Формы контроля
1 1.1	<b>Раздел I. Введение в этикет.</b> <b>Тема1:</b> Инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с программой и расписанием.	Словесный Наглядный	Знакомство. Наблюдение. Беседа	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году	Наблюдение, беседа, опрос. Викторина.
1.2	<b>Тема2:</b> Основные термины и понятия этикета.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ. Объяснение. Виртуальная экскурсия	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XvcHl-SV5wc">https://www.youtube.com/watch?v=XvcHl-SV5wc</a>	Презентация. Практическая работа.
1.3	<b>Тема3:</b> Виды этикета. Роль этикета в настоящее время. Горский этикет. Деловой этикет.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, беседа, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PnuteOPp6rs">https://www.youtube.com/watch?v=PnuteOPp6rs</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gAnawjpMO00&amp;t=188s">https://www.youtube.com/watch?v=gAnawjpMO00&amp;t=188s</a>	Опрос устный. Презентация.
2 2.1	<b>Раздел 2. Культура внешнего вида</b> <b>Тема1:</b> Общие	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматери	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке	Опрос. Тестовое задание. Презентация.

	советы по выбору одежды и обуви. Гармония и дисгармония в одежде.		ала	стола Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9RbBKSnkFHI">https://www.youtube.com/watch?v=9RbBKSnkFHI</a>	
2.2	<b>Тема2:</b> Цветовая гамма одежды. Контрастные сочетания цветов.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение материала показ видеоматериала	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=LIBQqxCsiuQ">https://www.youtube.com/watch?v=LIBQqxCsiuQ</a>	Опрос. Викторина.
2.3	<b>Тема3:</b> Общие правила естественного макияжа. Прическа.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение материала, показ видеоматериала	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Rxgb2OQVN_Sg">https://www.youtube.com/watch?v=Rxgb2OQVN_Sg</a>	Опрос. Практическая работа. Презентация.
2.4	<b>Тема4:</b> Осанка. Расправленные плечи или «Как молча произвести хорошее впечатление».	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lqKmjdrC-R0">https://www.youtube.com/watch?v=lqKmjdrC-R0</a>	Опрос. Практическая работа.
3 3.1	<b>Раздел3:</b> <b>Культура речи.</b> <b>Тема1:</b> Главным является не только содержание речи но и тон голоса, поза, жесты.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия	Опрос. Ситуационные задачи

			ала	Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iC4JfzTlhqI">https://www.youtube.com/watch?v=iC4JfzTlhqI</a>	
3.2	<b>Тема2:</b> Грамотная речь.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5E8eb9nxElc">https://www.youtube.com/watch?v=5E8eb9nxElc</a>	Опрос. Практическая работа. Сюжетно- ролевые игры
3.3	<b>Тема3:</b> Слова приветствия, прощания, благодарности, просьбы.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1c0qfw_7DW0">https://www.youtube.com/watch?v=1c0qfw_7DW0</a>	Ситуационные задачи. Сюжетно- ролевые игры
4 4.1	<b>Раздел4:Культура общения</b> <b>Тема1:</b> Правила общения. Умение слушать,вежливо отказать.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=w3MYNfq8Qik&amp;t=126s">https://www.youtube.com/watch?v=w3MYNfq8Qik&amp;t=126s</a>	Опрос устный и письменный (тесты). Презентация
4.2	<b>Тема2:</b> Воспитанность. Этикет движений при общении. Монолог, диалог,	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола	Опрос устный. Сюжетно- ролевые игры.

	беседа, спор.			Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=r_8WKqWcM">https://www.youtube.com/watch?v=r_8WKqWcM</a>	
4.3	<b>Тема3:</b> Улыбка. Взгляд.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Y6whfoHpR5U">https://www.youtube.com/watch?v=Y6whfoHpR5U</a>	Опрос. Практическая работа
4.4	<b>Тема4:</b> Искренность и доброжелательность в общении. Эгоизм как причина неуспеха.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IXJudrfnYow">https://www.youtube.com/watch?v=IXJudrfnYow</a>	Опрос. Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры.
5 5.1	<b>Раздел5:</b> <b>Культура поведения</b> <b>Тема1:</b> Поведение в общественных местах.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Учебник, Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZyyP6oiPPJQ">https://www.youtube.com/watch?v=ZyyP6oiPPJQ</a>	Опрос. Презентация. Ситуационные задачи
5.2	<b>Тема2:</b> Выработка правил поведения. Нравственные и безнравственные поступки.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке	Опрос. Тестовое задание. Сюжетно-ролевые игры

				стола Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=H8Op2TL9h84">https://www.youtube.com/watch?v=H8Op2TL9h84</a>	
5.3	<b>Тема3:</b> Правила сетевого этикета. Твоя речь по телефону. СМС - культура.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Учебник, Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-Iof2ny4pfM">https://www.youtube.com/watch?v=-Iof2ny4pfM</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X-woTQrZlgw">https://www.youtube.com/watch?v=X-woTQrZlgw</a>	Опрос. Презентация. Ситуационные задачи
5.4	<b>Тема4:</b> Нормы поведения дома. Как преподносить подарки.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия. Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=tjGmIvwL13M">https://www.youtube.com/watch?v=tjGmIvwL13M</a>	Опрос. Практическая работа. Презентация.
6 6.1	<b>Разделб:</b> <b>Культура питания</b> <b>Тема1:</b> Правила гостеприимства. Сервировка стола.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HECfOc4MIX0">https://www.youtube.com/watch?v=HECfOc4MIX0</a>	Опрос. Практическая работа. Сервировка кофейного и чайного стола.

				<a href="https://www.youtube.com/watch?v=teAiZuCTjMk">https://www.youtube.com/watch?v=teAiZuCTjMk</a>	
6.2	<b>Тема2:</b> Правила пользования столовыми приборами.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6hTXBXnrVAE">https://www.youtube.com/watch?v=6hTXBXnrVAE</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aQBzYuCPKY8">https://www.youtube.com/watch?v=aQBzYuCPKY8</a>	Опрос. Практическая работа. Сервировка стола на завтрак, обед и ужин
6.3	<b>Тема3:</b> Сервировка праздничного стола. Праздничное меню. Порядок подачи блюд.	Словесный Наглядный Практический	Беседа, объяснение, показ видеоматериала	Учебник, Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году Видеоматериал - <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oL6FJUyqZLg">https://www.youtube.com/watch?v=oL6FJUyqZLg</a>	Опрос. Презентация. Составить меню и сервировать стол
6.4	<b>Тема4:</b> Культура поведения в кафе, столовых, ресторанах. Сдержанность и скромность - залог успешного посещения.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gAnawjpMO00&amp;t=188s">https://www.youtube.com/watch?v=gAnawjpMO00&amp;t=188s</a>	Опрос. Тестовое задание. Ситуационные задачи
6.5	<b>Тема5: Итоговое занятие.</b> Повтор пройденного материала.	Словесный Наглядный Практический	Рассказ, объяснение, материала, показ видеоматериала	Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия.	Опрос. Викторина. Тестовое задание.

### 3. Список литературы

#### Список литературы для педагога

1. Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия г. Москва изд. «Эксмо» 2017г.
2. Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году. г.Самара изд. «Самарский дом печати» 2016г.
3. Дементьева Е.П. Ресторанный бизнес. г.Ростов-на-Дону изд. «Феникс» 2015г.
4. Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола изд. Ниола-Пресс – 2017г.
5. Мюллер Марианна. Искусство сервировки. Москва, «Аст-Пресс книга», 2015. (перевод с нем. Т. Григорьева).
6. Говорова, Д.Д. Сервировка стола от А до Я [Текст] / Авт.- сост.Д.Д. Говорова.– М.: Эксмо, 2008.
7. Дунцова, К.Г., Станкович, Г.П. Этикет за столом [Текст] / К.Г. Дунцова, Г.П. Станкович. – Москва: Экономика, 1990.
8. Аминов И.И.: Психология делового общения [Текст] / Аминов И.И. - М.: Омега-Л, 2016.

#### Список литературы для обучающихся

1. Анисина Е.И. Этикет и стиль. Большая энциклопедия г.Москва изд. «Эксмо» 2017г.
2. Гирченко И.А. Этикет и сервировка стола 365 дней в году. г.Самара изд. «Самарский дом печати» 2016г.
3. Дементьева Е.П. Ресторанный бизнес. г.Ростов-на-Дону изд. «Феникс» 2015г.
4. Жеребцова О.Л. Все об этикете и сервировке стола изд. Ниола-Пресс – 2017г.
5. Мюллер Марианна. Искусство сервировки. Москва, «Аст-Пресс книга», 2015. (перевод с нем. Т. Григорьева).
6. Говорова, Д.Д. Сервировка стола от А до Я [Текст] / Авт.- сост.Д.Д. Говорова.– М.: Эксмо, 2008.
7. Дунцова, К.Г., Станкович, Г.П. Этикет за столом [Текст] / К.Г. Дунцова, Г.П. Станкович. – Москва: Экономика, 1990.
8. Аминов И.И.: Психология делового общения [Текст] / Аминов И.И. - М.: Омега-Л, 2016.

#### Интернет-ресурсы

- 1.<https://www.youtube.com/watch?v=XvcHl-SV5wc>
- 2.<https://www.youtube.com/watch?v=PnuteOPp6rs>
- 3.<https://www.youtube.com/watch?v=9RbBKSnkFHI>
- 4.<https://www.youtube.com/watch?v=LlBQqxCsiuQ>
- 5.<https://www.youtube.com/watch?v=Rxgb2OQVNSg>
- 6.<https://www.youtube.com/watch?v=lqKmjdrC-R0>
- 7.<https://www.youtube.com/watch?v=iC4JfzTIhql>
- 8.<https://www.youtube.com/watch?v=5E8eb9nxElc>
- 9.<https://www.youtube.com/watch?v=w3MYNfq8Qik&t=126s>

10. [https://www.youtube.com/watch?v=1c0qfw\\_7DW0](https://www.youtube.com/watch?v=1c0qfw_7DW0)
11. [https://www.youtube.com/watch?v=r\\_8WKqWcM](https://www.youtube.com/watch?v=r_8WKqWcM)
12. <https://www.youtube.com/watch?v=Y6whfoHpR5U>
13. <https://www.youtube.com/watch?v=IXJudrfnYow>
14. <https://www.youtube.com/watch?v=ZyyP6oiPPJQ>
15. <https://www.youtube.com/watch?v=H8Op2TL9h84>
16. <https://www.youtube.com/watch?v=6hTXBXnrVAE>
17. <https://www.youtube.com/watch?v=-Iof2ny4pfM>
18. <https://www.youtube.com/watch?v=X-woTQrZlgw>
19. <https://www.youtube.com/watch?v=tjGmIvwL13M>
20. <https://www.youtube.com/watch?v=HECfOc4MIX0>
21. <https://www.youtube.com/watch?v=teAiZuCTjMk>
22. <https://www.youtube.com/watch?v=aQBzYuCPKY8>
23. <https://www.youtube.com/watch?v=oL6FJUyqZLg>