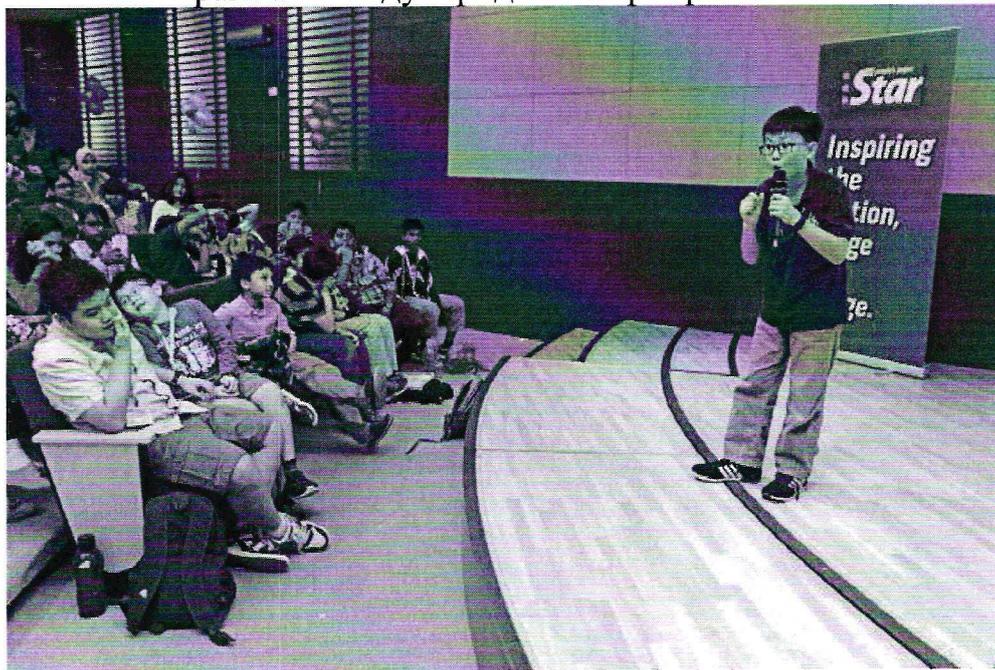


Общество с ограниченной ответственностью  
«Инновации в социальной сфере»



«Утверждаю»  
Директор ООО «ИСС»  
Е.А. Афанасьева

**Образовательная программа  
дополнительного образования детей  
“Основы нетворкинга и публичного выступления на английском языке в  
рамках международных мероприятий”**



Возраст детей – 9-17 лет

Срок реализации образовательной  
программы – 24 часа

Автор-составитель: преподаватель  
английского языка, переводчик,  
предприниматель  
Екатерина Александровна Афанасьева

город Сургут  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ.....	1
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	1
АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ.....	4
ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ.....	6
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....	7
ФОРМЫ ОЦЕНИВАНИЯ.....	9
ОПИСАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ МОДУЛЯ.....	14
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	15
ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА.....	18
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	19
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ.....	20
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ.....	21

Требуется более трех недель, чтобы подготовить хорошую короткую речь экспромтом.

Марк Твен

## **ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

Данная программа разработана на основании законодательных и нормативно -правовых документов: Федеральный закон № 273-ФЗ от 21.12.2012 года «Об образовании Российской Федерации»; Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Постановление от 04.07.2014г. № 41 « Об утверждении СанПин 2.2.4.3172-14 (Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей); Концепция развития дополнительного образования детей в ХМАО-Югре до 2020 года; Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) (Минобрнауки г. Москва, АНО ДПО «Открытое образование», 2015 г.). Содержание данной программы соответствует целям и задачам, стоящим перед дополнительным образованием на сегодняшний день.

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В подростковом возрасте у ребят активно формируется круг интересов, и их возможности значительно расширяются. Ребята, как правило, многое умеют и к возрасту 12 лет уже добиваются каких-либо значимых результатов какой-то сфере деятельности, будь то искусство, спорт, учеба.

В настоящее время мировым спортивным, культурным и техническим сообществами для ребят возраста 9-17 лет предлагается множество международных конкурсов, конференций, где те могли бы представить свои таланты.

Но для участия в подобных мероприятиях важны не только достижения в конкретной сфере, но и понимание того, как свои достижения представить. Особенную важность умение коммуникации и публичного выступления приобретают на научных конференциях, когда «путевку в жизнь» можно получить прямо на мероприятии. Это возможно только если участник может

правильно завести знакомство, показать себя с нужной стороны, эффективно представить свои достижения.

Современный этап развития системы образования предусматривает формирование коммуникативно развитой личности, которая осознанно и гибко владеет мастерством убеждения, способна создавать, публично произносить и оценивать выступления разных видов и жанров. Коммуникативная компетентность, целенаправленно совершенствуемая в процессе риторического образования, выступает в качестве важной составляющей предпрофессиональной компетентности выпускников школ.

Образовательная программа «Основы нетворкинга и публичного выступления на английском языке в рамках международных мероприятий» призвана дать учащимся практическую базу, овладение которой формирует умения и навыки для создания и произнесения публичных выступлений в любых сферах интересов конкретных участников программы.

Отличительной особенностью программы является то, что она реализуется через языковой тренинг, когда четыре «К» (коммуникация, критическое мышление, компетенции, креативность) развиваются наряду с развитием навыков понимать и говорить на английском языке.

В ходе обучения по программе участники участвуют в очных парных и групповых языковых тренингах, разрабатывают индивидуальный проект выступления под руководством тьютора, получают опыт не менее семи выступлений перед различной аудиторией, участвуют не менее чем в пяти ролевых играх. Для разработки тематической части выступления (презентации) участники пользуются компьютерами с доступом к Интернет. Стоит обратить внимание на то, что формат практикума, тренинга выбран намеренно и позволяет потенциалу участников раскрыться в полной мере, чем если бы тот же материал участникам подавался в виде лекции или на самостоятельную проработку. Участники вовлекаются в процесс полностью, проживают опыт через направляемые тьютором действия.

Работа участников оценивается как посредством выставления рейтинга каждого ученика, так и вербальной оценкой выступлений и в ходе рефлексии в конце каждого занятия и этапа.

В настоящее время программа состоит из одного модуля длительностью 24 часа. Для более тщательной отработки навыков программа может быть увеличена до трех модулей.

Полученные практические навыки учащиеся могут применить для презентации своих проектов на английском языке в рамках международных грантовых конкурсов, международных конференциях, в переговорах с инвесторами, финансирующими IT и технические стартапы, на спортивных соревнованиях. Освоенные в рамках программы навыки подготовки и произнесения выступления применимы в полной мере и для национальных мероприятий, когда английский язык просто не задействуется. В качестве ближайшей практической ценности освоения программы участники более

уверенно заводят новые знакомства, более креативно подходят к работе в классе, более эффективно общаются с окружающими.

## АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Внешкольными учреждениями был накоплен огромный позитивный опыт по развитию в школах детского самоуправления, формированию у детей лидерских качеств в советский период. Сегодня, к сожалению, этот опыт утрачен вместе с исчезновением пионерской и комсомольской работы. Однако, стремление к личностному развитию, лидерству – важнейшая потребность человека и отменить ее невозможно, несмотря ни на какие идеологические нововведения. Результаты деятельности детских организаций всегда отражаются в ее лидерах.

Начало 21-ого века разительно отличается от предыдущего столетия, что ярко отражается на человеке, его внутреннем мире, мироощущении в целом. На первый план выходят такие важные человеческие качества, как мобильность, конкурентоспособность. Особенно важно самоутвердиться в столь динамичном мире подростку, для которого именно это время является ключевым в становлении и развитии. Для собственной успешности в социуме подростку 9-17 лет необходимы знания и умения, с помощью которых он сможет не только заявлять свою жизненную позицию, но и активно реализовать ее в рамках определенной деятельности. Сегодня важно помочь подростку сделать внутренний выбор. Чтобы стать лидером, надо найти собственную, природой определенную точку отсчета, свой путь. Для того чтобы быть лидером, эту нишу надо сделать комфортной для себя и достойной себя. Формирование лидеров в обществе не стихийный процесс, его нужно организовать, и это необходимо сделать в процессе обучения и воспитания. Важно, чтобы сегодняшние подростки, которые станут управлять государством на разных уровнях, владели демократической культурой личности, формами эффективной организации и управления, разрешения конфликтов, умением общаться и другими качествами необходимыми для успешного развития общества и государства.

Важнейшими направлениями современного этапа возрождения детского движения является, в том числе, разработка и реализация образовательных программ по целенаправленному воспитанию лидеров в подростковой и молодежной среде.

В возрасте 9-17 лет у детей появляется стремление к независимости, проявление самостоятельности. Им свойственны ориентация на мир взрослых: стремление утвердиться в их мире, желание поставить себя в роль

взрослого; у подростков возникает потребность правильно оценить и использовать свои возможности, они могут воздействовать на сверстников. В этом возрасте происходит изменение поведения: у подростков выстраивается система ценностей и взглядов, заканчивается формирование фундамента личности, достраиваются ее верхние мировоззренческие этажи. Одновременно наблюдается постоянный поиск нравственных ориентиров, связанных с переоценкой смысла жизни. Ярко выражено желание выяснить для себя свои собственные способности, особенности. Все эти потребности могут быть реализованы только в процессе активного опробования себя во взаимодействии с окружающими, в различных видах деятельности, поступках, действиях.

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

**Целью образовательной программы** «Основы нетворкинга и публичного выступления» является подготовка учеников к участию не только в международных конференциях, где им предстоит как заводить деловые контакты с потенциальными партнерами / заказчиками / инвесторами, так и публично представлять свой проект на грантовом конкурсе перед аудиторией, но и различных международных соревнованиях и конкурсах в сфере искусства и спорта.

### **Основные задачи программы:**

— познакомить учащихся с основами нетворкинга и публичного выступления;

— сформировать представление у учащихся о деловой коммуникации, целью которой – налаживание взаимовыгодного сотрудничества;

— научить учащихся работать с техническими средствами подготовки креативной, «небанальной» презентации для выступления на основе программного обеспечения Prezi;

— показать возможность использования принципов делового общения, способов налаживания контакта с потенциальными инвесторами/партнерами в сфере интересов конкретного учащегося;

— освоение учениками техник эффективной коммуникации;

— сформировать опыт «общения по делу», когда ребята стремятся к взаимовыгодному общению, стремятся выявить релевантные навыки и компетенции друг друга и договориться о сотрудничестве.

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### ***Образовательные результаты:***

- развитие навыка понимать и говорить на английском языке в рамках делового общения;
- научение участников пользоваться техническими средствами подготовки презентации;
- научение участников работать с информацией в рамках подготовки презентации, а также в межличностном общении с потенциальными партнерами/инвесторами;
- развитие у участников таких личностных навыков как самостоятельность, ответственность за результат.

### ***Предметные результаты:***

- освоение учениками 200 актуальных для деловой коммуникации фраз;
- освоение навыка монологической (само-презентация, презентация партнера/своего проекта) и диалогической речи (знакомство, светская беседа) на английском языке;
- освоение учениками программного обеспечения для подготовки выступления на английском языке (Prezi);
- освоение учащимися практических основ риторики на английском языке;
- освоение учащимися основ проектной деятельности: разработка плана выступления, выбор темы, систематизация информации.

### ***Компетентностные результаты:***

- способность эффективной коммуникации (способность легко заводить полезные знакомства, выявлять взаимовыгодные навыки в разговоре с собеседником, располагать собеседника к общению через комплименты и вопросы);

-лидерские способности (практика самостоятельного принятия решений, реализация обязательств и договоренностей, достигнутых в процессе делового общения);

-управленческие способности (помощь в организации выступления сверстникам и более младшим, управление собственным проектом);

-способность уверенно держаться на светских мероприятиях и во время публичного выступления;

-творческие способности (подготовка «небанальной» презентации, позволяющей поднять выступление на более высокий уровень; способность быстро адаптироваться к различным ситуациям общения, эмоциональная гибкость);

-рефлексия (способность оценивать свою личность, свои достижения в положительном ключе и подавать себя в выгодном свете);

-критическое мышление (анализ положительных и отрицательных сторон проекта, определение сильных и слабых мест проекта/презентации/выступления, разработка эффективного плана выступления).

## ФОРМЫ ОЦЕНИВАНИЯ

1) Для отслеживания индивидуальной траектории движения ученика и ее коррекции применяется форма оценивания в виде индивидуального рейтинга. Данная форма заполняется преподавателем на заключительном этапе каждого занятия с оглашением рейтинга участникам занятия. Он является основанием для преподавателя для конструктивных рекомендаций ученикам на следующее занятие, а также позволяет ученику увидеть качество своей работы на занятии и сформировать позицию к следующему занятию.

Максимальный балл по каждому критерию – 2 (отлично)

Средний балл по каждому критерию – 1 (удовлетворительно)

Минимальный балл по каждому критерию - 0 (не выполнено)

Максимальный балл по курсу – 100

Ученики, набравшие по итогам курса более 85 баллов, получают сертификаты отличия и допускаются к итоговому выступлению; ученики, набравшие 65-84 балла, по итогам курса получают сертификаты участия и допускаются к итоговому выступлению; ученики, набравшие менее 65 баллов по итогам курса, получают сертификаты участия, но не допускаются к итоговому выступлению.

**Таблица 1.** Рейтинговая таблица

Дата:										
Ученик (ФИ)	ФИ									
Следование инструкциям										
Командная работа										
Навык понимать&говорить на английском										
Готовность с заданием										

2) Для отслеживания обратной связи между учеником, учителем и родителем применяется форма оценивания в виде рефлексии в конце каждого занятия.

Рефлексия проводится на заключительной части каждого занятия в течение 10 минут.

Процесс рефлексии состоит из 4-х шагов:

1-й шаг – остановка. Согласно инструкции преподавателя, ученик концентрируется на процессе рефлексии, больше ничем не занимается

2-й шаг – фиксация. Преподаватель вместе с учениками вспоминает, каким образом осуществлялись действия на занятии, по каким причинам именно так, а не иначе, какие второстепенные обстоятельства возникали по ходу осуществления действия, к какому результату все это привело. Другими словами, действия на занятии реконструируются в рефлексивном диалоге.

3-й шаг – объективация. Данный шаг направлен на то, чтобы представить всю ситуацию действия со всеми возникшими дополнительными условиями как некоторую целостность – вербализовать причинно-следственные связи через описание (допускается изображение схемы или использование наглядных материалов).

4-й шаг – отстранение. Преподаватель «обезличивает» ситуацию совершенного действия. Поощряет учеников посмотреть на свои действия со стороны и сравнить эти действия с идеальным вариантом – тем, как «должно быть».

5-й шаг – схема действия. В результате рассмотрения осуществленного действия, которое прошло четыре описанных выше шага, должна появиться схема дальнейшего действия. Здесь важно спрогнозировать ситуацию, в которой может оказаться ребенок и избрать определенный план действий или хотя бы их концепцию. Выполняется преподавателем как вместе с учениками, так и самостоятельно.

Сначала преподаватель заполняет рейтинговую таблицу по каждому ученику и оглашает результаты каждому ученику с предоставлением рекомендаций и оглашением сильных сторон ученика. Далее просит каждого ученика дать обратную связь, а именно: что понравилось и не понравилось на занятии, чему научился на занятии, какие выводы сделал.

3) Для определения уровня подготовки каждого ученика на каждом этапе учебного процесса, а также для оценки степени достижения намеченных целей применяются компетентностные испытания в виде выступлений участников с записью видео данных выступлений.

А) Промежуточные выступления для аудитории: одноклассники, учитель

Б) Итоговое выступление для аудитории: одноклассники, родители, учителя, эксперты

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ

Для максимальной практической ценности программы в качестве основных образовательных форматов предусмотрены языковой тренинг в парах, деятельностные игры, публичные выступления. Данные форматы позволяют ученику выйти на новый уровень знания и навыков не посредством узнавания чего-то нового извне, а через задействование своих базовых знаний и умений, через выведение своего жизненного опыта на поверхность, через улучшение тех навыков, которыми уже владеют ученики.

### *1) языковой тренинг в парах и общей группе в формате ролевой игры*

для обеспечения высокого КПД языкового тренинга ученики выполняют задания как правило сначала в парах, затем в общей группе. В пары учеников определяет преподаватель согласно принципу ученик с высоким уровнем языковой подготовки с учеником примерно такого же высокого уровня языковой подготовки, слабо подготовленный - со слабо подготовленным. Такой принцип организации пар позволяет каждой из пар работать в своем темпе, когда пара «сильных» учеников за равный промежуток времени проговаривает/обсуждает шесть пунктов, в то время как пара «слабых» учеников – два-три пункта. Во время парной работы преподаватель курсирует от пары к паре, подсказывает слова на английском языке, корректирует работу в отдельных парах. После окончания работы в парах преподаватель пробегает по незнакомым словам и переходит к ролевой игре. Ролевая игра предполагает следующее распределение ролей:

*Ученик №1 Говорит о своем партнере (сообщает информацию, полученную во время парной работы)*

*Ученик №2 (партнер) добавляет упущенную информацию*

*Ученик №3 переводит услышанное на русский язык*

*Ученики №4-8 задают уточняющие вопросы ученику №2 на основе того, что они услышали от ученика №1*

Распределение ролей при групповом формате работы вовлекает всех участников группы в обсуждение, когда ни у кого не остается времени уйти в себя и пассивно наблюдать за процессом.

### *2) тьюторское сопровождение*

Тьютор реализует свою роль через презентацию новых для учеников практик: будь то использование программного обеспечения или объяснение целесообразности использования конкретных приемов общения.

### *3) публичные выступления*

Формат работы на занятии, позволяющий каждому участнику вновь и вновь испытывать опыт выступления перед аудиторией. С каждым разом участники группы наблюдают, насколько они сами и их одноклассники все более умело доносят свою идею до слушателей и все более уверенно и ловко пользуются основными приемами.

### *4) деловая игра*

Данный формат используется для погружения участников программы в реальный опыт общения и выступления на английском языке, когда они могут применить освоенные приемы на практике не только среди постоянных одноклассников, но и с участниками других групп.

### *5) соревнования*

Соревновательный элемент применяется не в классическом исполнении, а в виде рейтинговой таблицы, наблюдая которую, участники невольно стремятся получить наивысший балл.

## **ОПИСАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ МОДУЛЯ**

Программой предусмотрено одновременное участие двух педагогов во второй части программы с целью более качественной проработки презентаций на компьютерах, когда в ходе индивидуальной работы каждого ученика над своей презентацией, внимание педагога должно увеличиться вдвое.

**Модуль 1:** «Основы нетворкинга и основные шаги к подготовке к презентации технического проекта (модуль на английском языке)»

### **Образовательная задача модуля:**

Овладение учениками практических навыков нетворкинга и публичного выступления на английском языке.

### **Учебные задачи модуля:**

Тренировка навыков понимать и говорить на английском языке в специфической ситуации знакомства и выступления;

Освоение основных приемов нетворкинга: самопрезентация, уточняющий вопрос, комплимент собеседнику/аудитории на английском языке;

Анализ видов аудитории и ее ожиданий с последующей выработкой тактики выступления;

Тренировка навыка проектирования собственного выступления, структурирование выступления;

Освоение подготовки визуальной (технической) части выступления;

Тренировка навыка диалога с аудиторией, ответов на вопросы и комментарии на английском языке;

Собственно практика выступлений на английском языке.

### **Тематические рабочие группы и форматы:**

В данном модуле программы используются такие форматы работы как: работа в парах и общей группе, игры, собственно публичные выступления в закрытой и открытой группах, проектирование выступления

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Темы, используемые образовательные и игровые формы	Количество часов	Календарный план
1.	«Разрешите представиться...»: самопрезентации участников тренинга. “Let me introduce myself...” Participants present themselves.	1	Сентябрь 2019
2.	Планирование выступления: анализ аудитории, постановка цели, определение и развитие главной идеи. Planning your presentation: how to analyze your audience, set your objective, formulate and develop the key idea.	1	Сентябрь 2019
3.	Структура выступления: с чего начать, как закончить, как организовать основную часть выступления, какие фразы использовать во вступлении, основной части и заключении, как выражать доказывать свое мнение. Presentation structure: how to start, how to finish, how to organize the main body of your speech; what phrases to use in the introduction, the body and the conclusion, how to express and support your ideas.	2	Сентябрь 2019
4.	Наиболее эффективные риторические фигуры английской публичной речи. The most effective rhetorical figures of English oratory.	2	Сентябрь 2019
5.	Произнесение выступления: визуальный контакт, темп, громкость, язык жестов. Delivery: eye contact, speed, loudness, body language.	2	Сентябрь 2019
6.	Английские скороговорки: отработка правильной артикуляции и публичное произнесение. English tongue-twisters: proper articulation and delivery.	2	Октябрь 2019

7	<p>Как делать презентацию товара/услуги или организации, обсуждение предстоящих выступлений. Preparing for Day 2 of the course: how to present a product (service) or company, advice on forthcoming presentations.</p>	4	Октябрь 2019
8	<p>Выступления участников тренинга: презентация товара/услуги или организации с записью на видео и последующим разбором. Participants' talks: a product (service) or company presentation which will be filmed and followed by analysis of the video.</p>	2	Октябрь 2019
10	<p>PowerPoint/Prezi: текстовые слайды, картинки, диаграммы, как правильно сделать слайды и как их комментировать. Средства визуальной поддержки: предметы, доска и мел, флипчарт, раздаточные материалы, слайды.</p> <p>PowerPoint: text slides, pictures, charts; how to design slides properly and how to comment on them. Visual aids: objects, chalk and talk, flip charts, handouts, slides.</p>	2	Ноябрь 2019
11	<p>Выступления участников тренинга с комментариями к предложенным слайдам. Participants' talks: commenting on slides.</p>	2	Ноябрь 2019
12	<p>Ответы на вопросы аудитории: как правильно сформулировать вопрос, что сказать, если вы не поняли вопроса или не можете на него ответить, когда и как нужно перефразировать вопрос. - Question time: how to formulate a question, what to say if you have not understood a question or do not know the answer, when and how you should paraphrase a question.</p>	1	Ноябрь 2019

13	<p>Ролевая игра «Пресс-конференция»:  подготовка вступительного заявления и  вопросов журналистов на заданную тему в  предлагаемых обстоятельствах,  проведение «пресс-конференции».Role  play “Press Conference”: participants will  prepare opening remarks and journalists’  questions on a given issue in imaginary  circumstances and hold a “press conference”</p>	3	Ноябрь 2019
ВСЕГО		24	

## ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОСТАВА

Команда реализации данной программы состоит из двух преподавателей английского языка. Опыт реализации интенсивных общеобразовательных программ у Ивана Зырянова (2 года) присутствует.



**Иван Зырянов, 24 года,**  
преподаватель английского языка  
(опыт 2 года), переводчик, ведущий  
онлайн-тренингов для  
англоговорящих.



**Ифеани МакДонхенри Нана, 39**  
лет, преподаватель английского  
языка

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебного кабинета
1	2	3
Учебная аудитория для проведения практических занятий	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий, оснащенная мебелью на 20 посадочных мест.</p> <p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● персональный компьютер с системным, офисным ПО – 10 комплектов</li> <li>● Аудиомагнитофон – 1 шт</li> <li>● Экшн камера – 1 комплект</li> <li>● Интерактивный экран</li> </ul>	628403 г. Сургут, улица 50 лет ВЛКСМ, 3/2.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ

1. Руденко А.М., Основы риторики. Учебник / А.М. Руденко., В.В. Котлярова., Ю. А. Шестакова – Феникс, 2016.
2. Зверева Н.В., Я говорю - меня слушают. Уроки практической риторики / Н.В. Зверева – Альпина Паблицер, 2019.
3. Будников А., Полный курс ораторского мастерства / А. Будников, А. Будникова – Омега-Л, 2017.
4. Шестакова Е., Говори красиво и уверенно. Постановка голоса и речи / Е. Шестакова – Питер СПб, 2019.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

1. *Андерсон К., TED Talks. Слова меняют мир. Первое официальное руководство по публичным выступлениям / К. Андерсон – Эксмо, 2017.*
2. *Фасхутдинов Р., Риторика. Для тех, кто хочет все успеть / Р.Фасхутдинов – Бомбора, 2018.*
3. *Черняк В.Д., Риторика. Учебник для СПО / В.Д. Черняк – Юрайт, 2016.*
4. *Обухова Г.С. Риторика и культура делового общения как элемент успеха в условиях XXI / Г.С. Обухова, Г.Л. Климова – Неолит, 2019.*
5. *Флеминг К., Говорить легко! Как стать приятным собеседником, общаясь уверенно и непринужденно / К. Флеминг – МИФ. Личное развитие, 2018*