

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2 г. Ершова  
Саратовской области имени Героя Советского Союза Зуева М.А.»

ПРИНЯТА  
на заседании педагогического совета  
МОУ «СОШ №2 г. Ершова  
Саратовской области» протокол

№ 16 от 21 апреля 2023г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МОУ «СОШ №2  
г. Ершова Саратовской области»  
Ю.А. Тихова

Приказ №170 от 21 апреля 2023г.



Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа  
социально-гуманитарной направленности

«Я - медиатор»

Возраст детей 15-17 лет  
Срок реализации - 1 год

Автор-составитель:  
Пистер Элина Валерьевна,  
педагог дополнительного образования

г. Ершов, 2023 г

## **РАЗДЕЛ № 1 Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

### **1.1 Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я – медиатор» МОУ «СОШ № 2 г. Ершова Саратовской области имени Героя Советского союза Зуева М.А.» разработана в соответствии с:

- «Законом об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.);
- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (пр. Министерства Просвещения РФ от 27 июля 2022 г. №629)
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Правилами персонифицированного финансирования дополнительного образования в Саратовской области (приказ министерства образования Саратовской области от 21.05.2019 № 1077)
- Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе МОУ «СОШ №2 г. Ершова Саратовской области им. Героя Советского союза Зуева М.А.» и реализуется в очной форме с использованием электронных (дистанционных) форм и носит социально-гуманитарную направленность.

В связи с тем, что в течение учебного года возникает непреодолимая сила, или форс-мажор – обстоятельства (эпидемия, карантин, погодные условия и прочее), не позволяющие осуществлять обучение в обычной (очной) форме, программа реализуется с помощью электронных (дистанционных) технологий.

Программа направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативных – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения

ими взаимоприемлемого решения. Медиация предлагает участникам конфликта сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Медиатор – ведущий восстановительной программы - это посредник, не принимающий ни одну из сторон, нейтрален, не является адвокатом или советчиком, помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом. Основная цель программы - обучение подростков методу школьной медиации и восстановительным способам реагирования на конфликтные ситуации, которые будут способствовать формированию уважительного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции.

**Направленность:** социально-гуманитарная

**Актуальность.** В последнее время одной из целей образования стало воспитание выпускника как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов.

**Новизна** программы заключается в том, что в ней учтены современные тенденции психологической работы с обучающимися, использование современных методов и технологий эффективного разрешения конфликтных ситуаций для адаптации в школьном мире и в целом в обществе. Делается акцент на восстановление навыков работы со своими эмоциями и внутренними конфликтами, формирование позитивной жизненной позиции, приобретение навыков эффективного общения, а также знакомство с основами и принципами восстановительного подхода в медиации.

В программу включен раздел «Наставничество», его форма – «обучающийся – обучающийся», который способствует достижению лучших образовательных результатов, помогает развитию коммуникативных, творческих, лидерских навыков, обмену знаниями и умениями для достижения целей, адаптации к новым условиям обучения.

**Отличительные особенности программы** состоят в том, что компетенция, приобретаемая подростками в службах медиации, уникальна. Ни один тренинг по толерантности или навыкам общения не может сравниться с участием в разрешении конфликта сверстников, то есть в реальной, значимой для него и других ситуации, где обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход. Участники конфликта получают опыт новой, конструктивной коммуникации, могущей оказаться полезной для их дальнейшей жизни. Ещё отличительными особенностями программы является использование, при необходимости, электронных (дистанционных) технологий.

**Педагогическая целесообразность программы:** Программа разработана с учетом психофизиологических характеристик подросткового возраста. Педагогическая целесообразность программы заключается, прежде всего, в психологическом сопровождении волонтерской деятельности подростков медиаторов. Принимая во внимание особенности подросткового возраста,

было учтено то, что продвижение убеждений, ценностных установок, актуальной информации из уст «равного» воспринимается подростковым сообществом с большим позитивом и доверием, нежели принятие той же информации от взрослых.

**Адресат программы. Возрастные особенности детей.**

Программа рассчитана на обучающихся 15-17 лет.

Общение играет важнейшую роль на протяжении всей жизни человека, а в подростковом возрасте проблема общения стоит особенно остро. В подростковом возрасте проявляются импульсивность, противоречивость, внутренний конфликт, переоценка ценностей. В этом возрасте мнение ровесника становится авторитетнее мнения взрослых. Подросток самоутверждается и здесь важным моментом является умение конструктивно общаться.

**Наполняемость группы** 12-15 человек.

**Объем и сроки реализации программы.** Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Я – медиатор» рассчитана на 36 недель обучения. Объём программы 36 часов.

**Режим занятий.** Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу, продолжительность учебного часа – 45 минут.

## 1.2 Цель и задачи программы

**Цель программы:** приобретение и освоение обучающимися навыков разрешения подростковых конфликтов методом восстановительной медиации.

### Задачи

#### Образовательные:

- формировать представление о роли конструктивного диалога в развитии личности;
- формировать представление о новых восстановительных способах поведения в конфликтной ситуации, о ценности восстановительного подхода;
- формировать систему знаний о службе медиации, о профессии «медиатор», нормативно-правовых актах в сфере медиации.
- через наставничество освоить эффективные подходы к планированию деятельности, делая обучение для наставляемых понятнее.

#### Развивающие:

- развивать индивидуальные способности и инициативу учащихся;
- развивать способности анализировать конфликтные ситуации и применять восстановительные способы разрешения конфликтов;
- развивать наставнические умения и навыки.

### **Воспитательные:**

- формировать положительное отношение к себе и к окружающим;
- формировать чувство патриотизма посредством представления лучших культурных традиций общения разных народов;
- формировать качества и умения, необходимые для медиатора: коммуникабельность, уравновешенность, способность слушать и умение общаться в коллективе;
- формировать личную ответственность наставника за действиями, поступками, творческой активностью наставляемого в объединении.

### **1.3 Планируемые результаты**

После прохождения учебного материала по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Я – медиатор» обучающиеся должны **получить следующие результаты:**

#### **Предметные результаты:**

- сформированы представления о роли конструктивного диалога в развитии личности;
- сформированы представления о новых восстановительных способах поведения в конфликтной ситуации, о ценности восстановительного подхода;
- сформированы понятия о службе медиации, о профессии «медиатор», нормативно-правовых актах в сфере медиации, через наставничество сформированы эффективные подходы к планированию деятельности.

#### **Метапредметные результаты:**

- сформированы индивидуальные способности и инициатива учащихся;
- сформированы способности анализировать конфликтные ситуации и применять восстановительные способы разрешения конфликтов;
- сформированы наставнические умения и навыки.

#### **Личностные результаты:**

- сформировано личностное положительное отношение к себе и окружающим;
- сформированы качества, необходимые медиатору - коммуникабельность, уравновешенность, способность слушать и умение общаться в коллективе;
- сформировано чувство патриотизма, чувство ответственности за свои поступки;
- сформирована личная ответственность наставника за действиями, поступками, творческой активностью наставляемого в объединении.

### **1.4 Содержание программы**

**Учебный план дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программы  
«Я - медиатор»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		общее	теори я	практи ка	
<b>Модуль 1 . «Я - медиатор» 36 часов</b>					
<b>Раздел 1. «Конфликт». 3 часа</b>					
1	Вводное занятие. Что такое конфликт? Причины конфликта.	1	1		Тестирование / онлайн- тестирование
1.	Способы решения конфликта.	1	1		Презентация / онлайн- презентация
3	<b>Наставничество:</b> как провести диагностическую беседу с наставляемым для уточнения зон развития.	1		1	Беседа - тестирование/ онлайн-беседа- тестирование
<b>Раздел 2. «Медиация». 5 часов</b>					
4	Что такое медиация? Кто такой медиатор?	1	1		Ролевая игра / онлайн- игра
5	Стандарты восстановительной медиации	1	1		Сообщение по теме/ онлайн - сообщение
6	<b>Наставничество:</b> разработка правил совместной деятельности для преодоления трудностей и ожидаемые результаты по итогам их реализации.	1		1	Ролевая игра/ интерактивная игра
7-8	Этапы медиации.	1	1	1	Беседа, практикум /онлайн – беседа, практикум
<b>Раздел 3. «Коммуникация». 12 часов</b>					
9	Конфликтная коммуникация.	1	1		Беседа/ онлайн – беседа

10	«Обычная» коммуникация	1	1		Беседа/ онлайн – беседа
11	Экспертная коммуникация	1	1		Беседа/ онлайн – беседа
12	Восстановительная коммуникация.	1	1		Беседа/ онлайн – беседа
13	Коммуникативные техники, используемые медиатором.	1	1		Беседа/ онлайн – беседа.
14	Приемы создания доверительного контакта.	1		1	Практикум/онлайн - практикум
15	Открытые и закрытые вопросы.	1		1	Ролевая игра/онлайн игра
16	Прием безоценочного спрашивания, техника «взгляд в будущее».	1		1	Практикум/онлайн задания
17	Наставничество: Проведение деловой игры с целью повышения результативности деятельности учащихся	1		1	Ролевая игра/ интерактивная игра
18	Техники «Мозговой штурм», «Поиск исключительных моментов» на этапе принятия решения.	1		1	Ролевая игра/онлайн игра
19-20	Управление коммуникацией в ходе процедуры медиации.	2	1	1	Беседа / Ролевая игра/ онлайн- игра

#### **Раздел 4 . «Процедура медиации». 9 часов**

21	Стадии процедуры медиации.	1	1		Беседа по теме/ онлайн - беседа
22	Вводное слово медиатора. Презентация сторон.	1		1	Ролевая игра / онлайн - игра
23-24	Стадия дискуссии.	2	1	1	Ролевая игра / онлайн - игра
25-26	Кокус. Вентиляция чувств.	2	1	1	Беседа с записью, ролевая игра / онлайн – беседа, онлайн - игра
27-28	Совместная сессия. Потеря позиции	2	1	1	Беседа, ролевая игра/ онлайн – беседа, игра

	медиатора.				
29	Выработка соглашения. Выход из медиации.	1		1	Ролевая игра / интерактивная игра
<b>Раздел 5. «Медиация ровесников». 3 часа.</b>					
30	Что такое «группа равных»?	1		1	Тренинг / онлайн – тренинг
31	Активное и пассивное слушание.	1		1	Практикум / онлайн- практикум
32	Развитие навыков активного слушания	1		1	Ролевая игра / онлайн-игра.
<b>Раздел 6. Разрешение конфликтов. 4 часа</b>					
33- 35	Обобщение курса. Участие в работе службы медиации. Ведение процедуры примирения в составе «группы равных».	3		3	Практикум / онлайн- практикум
36	Я - медиатор.	1		1	Ролевая игра /онлайн игра
		Итого: 36 (ч)			

### **Содержание учебного плана.**

#### **Модуль 1 «Я - медиатор». 36 часов**

##### **Раздел 1. «Конфликт» - 3 часа**

##### **Вводное занятие " Что такое конфликт? Причины конфликта." 1час**

**Теория:** (Очно/дистанционно). Беседа о конфликте, о видах конфликта, о причинах возникновения конфликта, о поведении в конфликтной ситуации.

**Практика:** тестирование "Оценка способов реагирования в конфликте», автор К.Н. Томас

##### **Способы решения конфликта. 1час**

**Теория:** (очно/дистанционно) беседа о способах выхода из конфликта, традиционные способы, сравнительный анализ различных способов выхода из конфликта.

**Практика:** презентация работы «Сравнение традиционного и восстановительного способов решения конфликта»

**Наставничество. Диагностическая работа с наставляемым. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно) как провести диагностическую беседу с наставляемым для уточнения зон развития.

**Практика:** тестирование особенности личности - личностный опросник Кеттелла (модификация Л.А. Ясюковой)

## **Раздел 2. «Медиация». 5 часов**

**«Что такое медиация? Кто такой медиатор?» 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно) беседа о понятии «медиация, медиатор», качества и функции медиатора, обсуждение правил ролевой игры «Иванушки».

**Практика:** ролевая игра «Иванушки».

**Стандарты восстановительной медиации. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Работа с правовыми документами. Интернет-ресурсы.

**Практика:** анализ стандартов восстановительной медиации.

**Наставничество. Правила совместной деятельности. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Разработка правил совместной деятельности для преодоления трудностей и ожидаемые результаты по итогам их реализации.

**Практика:** ролевая игра «Ты – мне, я - тебе!»

**Этапы медиации. 2 часа**

**Теория:** (очно/дистанционно). Рассмотрение каждого этапа медиации.

Применение различных техник и приемов на каждом этапе процедуры.

**Практика:** упражнения - «Сила тишины», «Слушать красиво»,

«Уточняющий вопрос».

## **3. Раздел «Коммуникация». 12 часов.**

**Конфликтная коммуникация. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Беседа по теме конфликтная коммуникация, ее особенности.

**Практика:** опрос по теме конфликтная коммуникация.

**«Обычная коммуникация». 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Беседа по теме «обычная» коммуникация, ее особенности.

**Практика:** опрос по теме «обычная» коммуникация

**Экспертная коммуникация. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Беседа по теме экспертная коммуникация, ее особенности.

**Практика:** опрос по теме экспертная коммуникация.

**Коммуникативные техники, используемые медиатором. 1 час**

**Теория:** (очно/дистанционно). Беседа по теме коммуникативные техники, используемые медиатором. Демонстрация техник и приемов на разных этапах процедуры медиации и соотношение их с поставленными задачами.

**Практика:** отработка техник «отражение», «альтернативные вопросы», «резюмирование».

**Приемы создания доверительного контакта. 1 час**

**Теория:** (очно/дистанционно) Демонстрация техник доверительного контакта: активное и пассивное слушание, прояснение собственных целей.

**Практика:** отработка техник доверительного контакта в парах.

**Открытые и закрытые вопросы. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Изучение техник понимания человека: открытые и закрытые вопросы, переформулирование, резюмирование, деконструкция, выдерживание пауз.

**Практика:** ролевая игра «Подбери правильно».

**Прием безоценочного спрашивания, техника «взгляд в будущее. 1 час**

**Теория:** (очно/дистанционно). Изучение приемов безоценочного спрашивания, техники «взгляд в будущее», заявление собственной позиции медиатора.

**Практика:** ролевая игра «Совместная сессия».

**Наставничество: Проведение деловой игры с целью повышения результативности деятельности учащихся. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Обсуждение правил деловой игры «Медиативный случай».

**Практика:** деловая игра «Медиативный случай»

**Техника «Мозговой штурм» в медиации. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Изучение техник «мозговой штурм» и «поиск исключительных моментов» и применение их на стадии принятия решения.

**Практика:** ролевая игра «Совместная сессия».

**Управление коммуникацией в ходе процедуры медиации. 2 часа.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Формирование позитивной истории, поддержание баланса сил между сторонами, целостность понимания другого, деконструкция – изучение техник и приемов управления коммуникацией.

**Практика:** ролевая игра «Управление коммуникацией на стадии дискуссии».

#### **Раздел 4. «Процедура медиации». 9 часов.**

##### **Стадии процедуры медиации.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Рассмотрение стадий процедуры примирения сторон, изучение особенностей каждой стадии и поведения медиатора.

**Практика:** тренинг «Пойми меня»

##### **Вводное слово медиатора. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Для чего и когда необходимо вводное слово медиатора? Составление вводного слова медиатора.

Стадия «Презентация сторон»: что необходимо учесть!

**Практика:** ролевая игра «А вы знакомы с медиацией?».

##### **Стадия дискуссии. 2 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Взаимодействие сторон в ходе дискуссии, задачи медиатора на стадии дискуссии. Выбор коммуникативных техник и приемов на стадии дискуссии.

**Практика:** ролевая игра «Глухой диалог».

##### **Кокус. Вентиляция чувств. 2 часа.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Что такое кокус в медиации? Цель и задачи на стадии кокуса. Психологические приемы вентиляции эмоций.

**Практика:** ролевая игра «Стадия кокуса».

##### **Совместная сессия. Потеря позиции медиатора. 2 часа.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Цель и задачи стадии совместной сессии.

Исследование и выбор техник и приемов в зависимости от поведения сторон. Потеря позиции медиатора – ошибки медиатора на данной стадии.

**Практика:** ролевая игра «Совместная сессия».

##### **Стадия выработки соглашений. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Задачи медиатора на стадии выработки отношений. Уточнение договоренностей. Устные и письменные соглашения.

**Практика:** ролевая игра «Составим договор».

#### **Раздел 5. «Медиация ровесников». 3 часа**

##### **Что такое «группа равных»?**

**Теория:** (очно/дистанционно). Представление работы учащихся в службе медиации, рассмотрение конфликтов, разрешенных при участии «группы равных».

**Практика:** тренинг «За столом переговоров»

##### **Активное и пассивное слушание. 1 час.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Овладение техниками активного и пассивного слушания для установления контакта в группе.

**Практика:** ролевая игра «Я научился слышать другого»

### **Развитие навыков активного слушания. 1 час**

**Теория:** (очно/дистанционно). Тренировка навыков активного слушания в ролевой игре «Восточный рынок».

**Практика:** ролевая игра «Восточный рынок».

### **Раздел 6. Разрешение конфликтов. 4 часа.**

#### **Обобщение курса. Участие в процедуре примирения службы медиации.**

**Теория:** (очно/дистанционно). Подготовка к процедуре примирения.

**Практика:** планирование, подготовительные этапы, приглашение конфликтующих сторон, проведение процедуры в качестве медиатора.

#### **Я – медиатор. 1 час.**

Ведение процедуры медиации с реальными конфликтными ситуациям.

**Практика:** (очно/дистанционно) ролевая игра «Я – медиатор».

### **1.5 Формы аттестации/контроля, их периодичность**

#### **Предметные результаты:**

Входной контроль проводится в начале обучения, оценка знаний обучающихся осуществляется в ходе проведения опроса.

Текущий контроль проводится в течение реализации программы, осуществляется в форме педагогического наблюдения, в ходе самостоятельной работы обучающихся.

Промежуточный контроль проводится в середине года в декабре в форме педагогического наблюдения в ходе ролевой игры «Подбери правильно».

Итоговый контроль проводится на последних занятиях, оценивание осуществляется по результатам проведения ролевой игры «Я – медиатор».

#### **Метапредметные и личностные результаты:**

Текущий контроль проводится в течение реализации программы, осуществляется в форме педагогического наблюдения в ходе самостоятельной работы обучающихся.

## **РАЗДЕЛ № 2 «КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ»**

### **2.1. Методическое обеспечение программы**

Образовательный процесс по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Я - медиатор» МОУ «СОШ №2 г. Ершова Саратовской области им. Героя Советского союза Зуева М.А.» реализуется в очной форме с использованием электронных (дистанционных) технологий.

Программа рассчитана на ознакомление обучающихся с новыми восстановительными подходами в решении конфликтных ситуаций, с

работой школьной службы медиации, с ценностью восстановительного подхода, ознакомление со стандартами восстановительной медиации, на получения знаний и умений, необходимых для конструктивного общения в современном обществе.

Программа состоит из 6 разделов, каждый из которых нацелен на решение определённых задач.

1. **Раздел «Конфликт»** знакомит обучающихся с понятием «конфликт», причинами возникновения конфликта, предполагает обучение подростков способам выхода из конфликта.
2. **Раздел «Медиация»** знакомит обучающихся с понятием «медиация, медиатор», нормативными актами службы медиации – стандартами восстановительной медиации. Рассматривает этапы процедуры медиации, исследование конфликтных ситуаций, направлен на формирование нового типа реагирования на конфликтное взаимодействие.
3. **Раздел «Коммуникация»** направлен на ознакомление обучающихся с основными видами коммуникации, на формирование понятий о способах управления коммуникацией в ходе медиации, формировании умений использования коммуникативных техник и приемов.
4. **Раздел «Процедура медиации»** предполагает ознакомление с подготовкой, проведением процедуры медиации в школе, рассматривает каждую стадию процедуры медиации, направлен на обучение техникам и приемам ведения программы примирения.
5. **Раздел «Медиация ровесников»** направлен на ознакомление подростков с понятием «группа равных» и обучение техникам конструктивного общения в подростковой среде.
6. **Раздел «Разрешение конфликтов»** предполагает обобщение курса, развитие индивидуальных способностей и инициативы обучающихся, формированию практических навыков.

**Формы организации образовательного процесса** подбираются с учетом цели и задач, специфики содержания данной образовательной программы и возраста обучающихся. Используемые групповая, индивидуальная, индивидуально-групповая, электронная (дистанционная) формы.

**Формы взаимодействия субъектов образовательного процесса** в случае электронного обучения с применением дистанционных технологий предусматривается взаимодействие с педагогом, обучающимися, родителями – помощниками в техническом обеспечении образовательного процесса.

**Формы проведения занятий:** беседа, лекция, презентация, практикум, ролевая игра, интерактивная игра.

При реализации программы используются различные методы обучения:

словесные: рассказ, беседа, объяснение нового материала; лекции;  
наглядные: показ, демонстрация нормативных актов, психологических инструментов;

практические: работа с нормативными актами, тестирование, анкетирование.

игровые: тренинг, упражнения, ролевая, интерактивная игра.

**Приемы обучения** обучающихся - это создание ситуации успеха, использование дифференцированного и индивидуального подходов, возможность поделиться своими достижениями и успехами, возможность каждого обучающегося видеть своё движение вперёд, педагогическое сотрудничество и др.

### **Педагогические технологии, используемые в представлении программного материала**

№ п/п	Наименование технологии, методик	Характеристика технологий в рамках образовательной программы
1	Технология группового обучения	С помощью групповой технологии учебная группа, поделённая на подгруппы, решает и выполняет конкретные задачи таким образом, что виден вклад каждого обучающегося.
2	Технология игровой деятельности	Обеспечивает личностную мотивационную включенность каждого обучающегося, что значительно повышает результативность обучения по программе. Каждый обучающийся может попробовать себя в роли медиатора, решающего реальные конфликтные ситуации.
3	Электронная (дистанционная) технология	С помощью этих процессов происходит подготовка и передача информации обучающемуся, через компьютер (дистанционно)
4	Здоровьесберегающая технология	Благодаря этим технологиям обучающиеся учатся работать вместе и эффективно взаимодействовать. Они способствуют активному участию самого обучающегося в освоении культуры человеческих отношений, в формировании опыта здоровьесбережения, который приобретается через постепенное расширение сферы общения и деятельности ребёнка, становления самосознания и активной жизненной позиции на основе воспитания и самовоспитания, формирования ответственности за свое здоровье, жизнь и здоровье своих товарищей.

## 2.2. Условия реализации программы

### Материально-техническое обеспечение

Занятия по программе проходят в кабинете с хорошим дневным и вечерним освещением, оборудованном рабочими местами:

- ученические столы;
- стулья;
- стол педагога;
- доска.

Материалы для работы: бумага А4, бланки тестов, бланки анкет, тетради, ученические ручки, цветные и простые карандаши, маркеры.

Для успешной реализации программы используются: мультимедийный проектор, экран, компьютер с выходом в Интернет, виртуальная обучающая среда <https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna>

### Информационное обеспечение

Для успешной реализации программы используются следующие методические материалы:

методическая литература для педагогов дополнительного образования и обучающихся;

ресурсы информационных сетей по методике проведения занятий.

Сайт МОУ «СОШ №2» [shkola-ershov.ucoz.net](http://shkola-ershov.ucoz.net)

E-mail МОУ «СОШ №2» [e\\_shkola2@mail.ru](mailto:e_shkola2@mail.ru)

### Электронные образовательные ресурсы

- ИНФОУРОК ведущий образовательный портал России <https://infourok.ru>
- Сайт «Ваш психолог» <http://vashpsixolog.ru>
- Электронный журнал «Медиатор.РФ»

### Дидактические материалы

- **Тесты:** «Личностный опросник Кеттела», анкета «Ты и конфликт»,
- **Тренинги:** «Активное слушание», «Я-ты-высказывания», «За столом переговоров», «Пойми меня».
- **Кейсы:** слайды, записи на доске, плакаты, кинофильмы, видеофильмы, учебники и другие средства.
- **Упражнения:** «Правила слушания», «Восточный рынок», «Вера Коркина», «Глухой диалог».
- Видеозаписи сюжетов на различные темы и проблемные ситуации, компьютерные (анимационные) демонстрации;
- автоматизированные системы тестирования знаний (ЦОРы).

### Кадровое обеспечение

Реализацию дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Я - медиатор» МОУ «СОШ №2 г. Ершова Саратовской области им. Героя Советского союза Зуева М.А.» осуществляет педагог с высшим образованием, 1-ой квалификационной категорией, соответствующей программе подготовкой.

## 2.3. Календарный учебный график

### Календарный учебный график дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Я - медиатор» 36 часов

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Формы аттестации/контроля
<b>Модуль «Я - медиатор» 36 часов</b>								
<b>Раздел 1. «Конфликт» 3 часа</b>								
1	Сентябрь			Беседа Неаудиторная /дистанционная	1	Вводное занятие. Что такое конфликт? Причины конфликта.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	тестирование/онлайн - тестирование
2	Сентябрь			Комбинированное занятие практикум Неаудиторная /дистанционная	1	Способы решения конфликта	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Презентация /онлайн - презентация
3	Сентябрь			Практикум/Неаудиторная/	1	Наставничество. Как провести беседу с	Кабинет №25 МОУ СОШ №2	Тестирование/ онлайн -

				дистанционна я		наставляемым для уточнения зон развития	<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	тестирование
<b>Раздел 2. «Медиация». 5 часов</b>								
4	Сентябрь			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	Что такое медиация? Кто такой медиатор?	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	опрос /онлайн- опрос
5	Октябрь			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	Стандарты восстановительной медиации	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Сообщение по теме/онлайн- сообщение
6	Октябрь			Комбинирова нное занятие- практикум Неаудиторная /дистанционн ая	1	Наставничество: разработка правил совместной деятельности для преодоления трудностей и ожидаемые результаты по итогам их реализации.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Ролевая игра /онлайн-игра
7-8	Октябрь- ноябрь			Комбинирова нное занятие- практикум	2	Этапы медиации	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a>	Практикум/онла йн - практикум

				Неаудиторная /дистанционн ая			<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">user/pister-elina- valerevna</a>	
<b>Раздел 3. «Коммуникация». 12 часов.</b>								
9	Ноябрь			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	Конфликтная коммуникация	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Беседа/онлайн беседа
10	Ноябрь-			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	«Обычная» коммуникация	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Беседа/онлайн беседа
11	Ноябрь			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	Экспертная коммуникация	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Беседа/онлайн беседа
12	Декабрь			Беседа Неаудиторная /дистанционн ая	1	Восстановительная коммуникация	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Беседа/онлайн беседа
13	Декабрь			Беседа Неаудиторная		Коммуникативные техники,	Кабинет №25 МОУ СОШ №2	Практикум/ онлайн —

				/дистанционн ая		используемые медиатором	<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	практикум
14	Декабрь			Занятие- практикум Неаудиторная /дистанционн ая	1	Приемы создания доверительного контакта	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Практикум/онла йн - практикум
15	Декабрь			Занятие- практикум Неаудиторная /дистанционн ая	1	Открытые и закрытые вопросы	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Ролевая игра/интерактив ная игра
16	Январь			Практикум/ Неаудиторная /дистанционн ая	1	Прием безоценочного спрашивания, техника «взгляд в будущее»	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Ролевая игра/интерактив ная игра
17	Январь			Практикум/ Неаудиторная /дистанционн ая	1	Наставничество: проведение деловой игры с целью повышения результативности деятельности	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/ user/pister-elina- valerevna</a>	Деловая игра/интерактив ная игра
18	Январь			Практикум Неаудиторная /дистанционн ая	1	Техники «мозговой штурм», «Поиск исключительных моментов» в этапе	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-">https://infourok.ru/ user/pister-elina-</a>	Ролевая игра/интерактив ная игра

						принятия решения.	<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">valerevna</a>	
19-20	Февраль			Комбинированное занятие-практикум Неаудиторная /дистанционная	2	Управление коммуникацией в ходе процедуры медиации	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра, /интерактивная игра
<b>Раздел 4. «Процедура медиации» 9 часов</b>								
21	Февраль			Беседа Неаудиторная /дистанционная	1	Стадии процедуры медиации.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Тренинг / онлайн-тренинг
22	Март			Комбинированное занятие-практикум Неаудиторная /дистанционная	1	Вводное слово медиатора. Презентация сторон.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/ интерактивная игра
23-24	Март			Комбинированное занятие-практикум Неаудиторная /дистанционная	2	Стадия дискуссии.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/интерактивная игра
25-26	Март-апрель			Комбинированное занятие-практикум	2	Кокус. Вентиляция чувств.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a>	Ролевая игра/интерактивная игра

				Неаудиторная /дистанционная			<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">user/pister-elina-valerevna</a>	
27-28	Апрель			Комбинированное занятие-практикум Неаудиторная /дистанционная	2	Совместная сессия. Потеря позиции медиатора.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/интерактивная игра
29	Апрель			Практикум Неаудиторная /дистанционная	1	Выработка соглашения. Выход из медиации	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/интерактивная игра
<b>Раздел 5. «Медиация ровесников». 3 часа</b>								
30	Апрель			Беседа Неаудиторная /дистанционная	1	Что такое «группа равных»?	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Тренинг/онлайн тренинг
31	Май			Практикум Неаудиторная /дистанционная	1	Активное и пассивное слушание.	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/интерактивная игра
32	Май			Практикум Неаудиторная /дистанционная	1	Развитие навыков активного слушания	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/интерактивная игра

				ая			<a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">user/pister-elina-valerevna</a>	
<b>Раздел 6. «Разрешение конфликтов». 4 часа</b>								
33-35				Практикум Неаудиторная /дистанционная	3	Обобщение курса. Участие в работе службы медиации. Ведение процедуры примирения в составе «группы равных».	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Практикум/онлайн-практикум
36				Практикум Неаудиторная /дистанционная	1	<b>Я - медиатор</b>	Кабинет №25 МОУ СОШ №2 <a href="https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna">https://infourok.ru/user/pister-elina-valerevna</a>	Ролевая игра/онлайн-игра

## 2.4. Оценочные материалы

Критерии оценки предметных результатов по разделам (темам) и планируемых оцениваемых параметров метапредметных и личностных результатов дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Я - медиатор» в рамках текущего контроля, промежуточной/итоговой аттестации

Показатели (оцениваемые параметры)	Степень выраженности оцениваемого качества	Число баллов	Методы диагностики
Теоретические знания по разделам/темам учебно-тематического плана программы	Овладел менее чем $\frac{1}{2}$ знаний предусмотренной программой	<b>1</b>	Наблюдение, тестирование, опрос
	Объем усвоенных знаний составил более $\frac{1}{2}$	<b>2</b>	
	Освоил практический весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период	<b>3</b>	
Практические умения и навыки, предусмотренные программой	Овладел менее чем $\frac{1}{2}$ предусмотренных умений и навыков	<b>1</b>	Наблюдение, защита презентации.
	Объем усвоенных умений и навыков составил более $\frac{1}{2}$	<b>2</b>	
	Овладел умениями и навыками, предусмотренными программой	<b>3</b>	
Сформированность активности, организаторских способностей	мало активен, наблюдает за деятельностью других, забывает выполнить задание. Результативность невысокая	<b>1</b>	Наблюдение
	активен, проявляет стойкий познавательный интерес, трудолюбив, добивается хороших результатов	<b>2</b>	

	активен, проявляет стойкий познавательный интерес, добивается выдающихся результатов, инициативен, организует деятельность других	<b>3</b>	
Сформированность коммуникативных навыков, коллективизма	поддерживает контакты избирательно, чаще работает индивидуально, публично не выступает	<b>1</b>	Наблюдение
	вступает и поддерживает контакты, не вступает в конфликты, дружелюбен со всеми, по инициативе руководителя или группы выступает перед аудиторией	<b>2</b>	
	Легко вступает и поддерживает контакты, разрешает конфликты, дружелюбен со всеми, инициативен, по собственному желанию успешно выступает перед аудиторией	<b>3</b>	
Сформированность ответственности, самостоятельности, дисциплинированности	Неохотно выполняет поручения. Начинает работу, но часто не доводит ее до конца, справляется с поручениями и соблюдает правила поведения только при наличии контроля и требовательности преподавателя;	<b>1</b>	Наблюдение

	<p>выполняет поручения охотно, ответственно. Хорошо ведет себя независимо от наличия или отсутствия контроля, но не требует этого от других .</p>	<b>2</b>	
	<p>Выполняет поручения охотно, ответственно, часто по собственному желанию, может привлечь других. Всегда дисциплинирован, везде соблюдает правила поведения, требует того же от других .</p>	<b>3</b>	
<p>Сформированность креативности, склонности к самостоятельному творчеству, исследовательской деятельности.</p>	<p>Может работать в исследовательской группе при постоянной поддержке и контроле. Способен принимать творческие решения, но в основном использует традиционные способы</p>	<b>1</b>	Наблюдение
	<p>может разработать свой творческий проект с помощью педагога. Способен на творческие решения, но в основном использует традиционные способы</p>	<b>2</b>	
	<p>высокий творческий потенциал. Самостоятельно выполняет работы. Находит нестандартные решения, новые способы выполнения заданий .</p>	<b>3</b>	
<b>Метапредметные результаты</b>			

Понимать и принимать учебную задачу, сформулированную педагогом	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема задач, предусмотренных программой	<b>1</b>	Наблюдение
	объем усвоенных задач составляет более $\frac{1}{2}$	<b>2</b>	
	демонстрирует полное понимание, предусмотренных программой задач за конкретный период	<b>3</b>	
Планировать свои действия на отдельных этапах работы при выполнении практического задания	овладел менее чем $\frac{1}{2}$ объема задач, предусмотренных программой	<b>1</b>	наблюдение
	объем усвоенных задач составляет более $\frac{1}{2}$	<b>2</b>	
	Освоил план действий в заданных условия	<b>3</b>	
Осуществлять контроль, коррекцию и оценку результатов своей деятельности; понимать и применять полученную информацию при выполнении заданий	Знает, но избегает их употреблять в деятельности	<b>1</b>	наблюдение
	демонстрирует неполное освоение заданных параметров, но более $\frac{1}{2}$	<b>2</b>	
	Освоил план действий в заданных условия	<b>3</b>	

## Приложение 1

### Личностный опросник Кеттелла-Ясюковой (модифицированный вариант)

Отвечая на вопросы, нужно выбрать один ответ, который наиболее правильно отражает: вашу точку зрения, ваше обычное поведения или ваши предпочтения. Здесь нет верных или неверных ответов, все ответы хорошие, если они правдивые.

Цифру выбранного ответ укажите крестиком («X») под тем же номером в клеточке Бланка анкетирования в строке соответствующего вопроса.

Если вы ошибочно отметили не тот вариант ответа, то следует заштриховать клеточку с ошибочным ответом полностью и проставить крестик в нужную клеточку.

№	Вопросы (утверждения)	Варианты ответа, из которых нужно выбрать
---	-----------------------	---

п/п		ТОЛЬКО ОДИН
1	Если кто-то в разговоре перебивает меня, то я:	1) уступаю и даю ему высказаться 2) трудно сказать как я поступлю 3) даю понять, что это невежливо и не позволяю себя перебивать
2	Если бы я увидел ссорящихся маленьких детей:	1) я предоставил бы им самим выяснять свои отношения 2) не знаю, что предпринял бы 3) я постарался бы разобраться в их ссоре
3	Обычно я спокойно переношу самодовольных ребят, даже когда они хвастаются или другим образом показывают, что они высокого мнения о себе.	1) да 2) верно нечто среднее 3) нет, не переношу
4	Я хотел бы отдыхать на даче:	1) в оживленном дачном поселке 2) предпочел бы нечто среднее 3) уединенно, в лесу
5	Я предпочитаю в разговорах с одноклассниками не рассказывать о своих переживаниях.	1) да 2) скорее что-то среднее 3) нет, рассказываю
6	Я предпочел бы прочесть в газете:	1) о дискуссии по основным проблемам современного мира 2) не знаю о чем 3) хороший репортаж о местных событиях
7	Люди были бы счастливее, если бы они больше времени проводили в обществе своих друзей.	1) да 2) не уверен 3) нет, вряд ли были бы счастливее
8	Строя планы на будущее, я часто рассчитываю на то, что мне повезет:	1) да 2) затрудняюсь сказать 3) нет, на везение не рассчитываю
9	В игре я предпочитаю выигрывать:	1) да 2) не знаю 3) нет, мне все равно, выиграю я или проиграю
10	У меня есть такие качества, по которым я определенно превосхожу других ребят.	1) да 2) не уверен 3) нет, таких качеств нет
11	Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей:	1) это меня не раздражает 2) верно нечто среднее 3) они вызывают у меня неприязнь и отвращение

12	Когда одноклассники меня разыгрывают, я не чувствую ни малейшего огорчения и веселюсь вместе со всеми.	1) да 2) может быть 3) нет, мне это не нравится
13	Если у меня выдался свободный вечер, я предпочту:	1) позвонить друзьям, позвать их в гости 2) трудно сказать 3) почитать или заняться любимым делом
14	Человек, способный не показывать свои чувства окружающим, кажется мне:	1) изворотливым 2) трудно сказать 3) воспитанным
15	Принимая решения, я руководствуюсь:	1) прежде всего сердцем 2) сердцем и разумом в равной степени 3) разумом
16	Часто книги для меня привлекательнее, чем товарищи.	1) да 2) более или менее 3) нет
17	Я поддерживаю порядок в своей комнате, все вещи всегда лежат на своих местах.	1) да 2) нечто среднее 3) нет
18	Я могу прихвастнуть.	1) да 2) иногда 3) нет, я никогда не хвастаю
19	Устаревший закон должен быть изменен.	1) только после основательного обсуждения 2) верно нечто среднее 3) изменен немедленно
20	Я думаю, что личная свобода в поведении важнее хороших манер и соблюдения правил этикета.	1) да 2) не уверен 3) нет, я так не думаю
21	Если на меня кто-нибудь рассердится:	1) я постараюсь его успокоить 2) не знаю, что бы я предпринял 3) это вызвало бы у меня раздражение
22	Ко дню рождения, к праздникам:	1) я люблю выбирать и делать подарки 2) затрудняюсь сказать 3) считаю, что покупка подарков - несколько хлопотная обязанность
23	Я предпочел бы общаться с ребятами вежливыми и деликатными, чем с грубоватыми и прямолинейными.	1) да 2) верно нечто среднее 3) нет

24	Я считаю, что наилучшее решение то, которое принято большинством людей.	1) да 2) возможно 3) нет, я так не считаю
25	Готовиться к контрольной или к зачету я предпочел бы один, а не вместе с одноклассниками.	1) да 2) не уверен 3) нет, вместе лучше
26	В большинстве случаев я чувствую себя уже вполне взрослым человеком.	1) верно 2) не уверен 3) нет, взрослым пока себя не считаю
27	Бывает, я резко или даже грубо отвечаю родителям.	1) да 2) иногда 3) никогда такого не было
28	Я делаю ребятам резкие, критические замечания, если мне кажется, что они этого заслуживают.	1) обычно 2) иногда 3) никогда не делаю
29	Ребята иногда называют меня легкомысленным, хотя и считают приятным человеком.	1) да 2) не уверен 3) нет, это ко мне не подходит
30	Если учителя или члены семьи в чем-то меня упрекают, то, как правило, только за дело.	1) верно 2) не уверен 3) нет, часто ругают и не за дело
31	Если бы я сделал полезное изобретение, то предпочел бы:	1) работать над ним в лаборатории дальше 2) трудно выбрать 3) позаботился бы о его практическом использовании
32	Мне могла бы понравиться профессия ветеринара, который лечит и оперирует животных.	1) да 2) трудно сказать 3) нет
33	Когда мое мнение расходится с родительским, я обычно:	1) остаюсь при своем мнении 2) среднее между 1) и 3) 3) доверяю опыту и авторитету родителей
34	Мне легче решить трудную задачу или какую-либо проблему:	1) если я обсуждаю их с другими 2) верно нечто среднее 3) если я обдумываю их в одиночестве
35	Бывают периоды, когда трудно удержаться от чувства жалости к самому себе.	1) часто 2) иногда 3) никогда

36	Мне бывает трудно признать, что я не прав.	1) да 2) иногда 3) нет, легко признаю свою неправоту
37	Думаю, что обо мне правильнее сказать, что я:	1) вежливый и спокойный 2) верно нечто среднее 3) энергичный и напористый
38	Родители могут быть не всегда правы, но всегда имеют право настаивать на своем.	1) да 2) не уверен 3) нет, такого права не имеют
39	Когда кто-то ведет себя глупо:	1) я начинаю волноваться и пытаюсь вмешиваться 2) не уверен 3) я спокойно думаю, что «на ошибках учатся»
40	Если бы я работал в сфере обслуживания, мне было бы интереснее:	1) беседовать с заказчиками, клиентами 2) выбрать нечто среднее 3) вести счета и другую документацию
41	Я ем с наслаждением и не всегда столь тщательно забочусь о своих манерах, как это делают другие.	1) да, это верно 2) не уверен 3) нет, забочусь о своих манерах
42	Важно, чтобы на торжествах общегосударственного значения соблюдался внешний ритуал.	1) да 2) не знаю 3) нет
43	Мне было бы неприятно, если бы окружающие считали меня чужаком, а мое поведение слишком странным.	1) очень 2) не уверен 3) совсем нет
44	Когда я задумываюсь о возможных трудностях в своей жизни:	1) я стараюсь заранее составить план, как с ними справиться 2) верно нечто среднее 3) думаю, что справлюсь с ними, если они появятся
45	Среди ребят, которых я знаю, есть такие, которые мне явно не нравятся.	1) да 2) верно нечто среднее 3) нет, таких ребят нет
46	Даже если многое против успеха какого либо начинания, я всегда считаю, что стоит рискнуть.	1) да 2) верно нечто среднее 3) нет, так рисковать не склонен

47	Меня очень раздражает вид неубранной комнаты.	1) да 2) не уверен 3) нет, не раздражает
48	Если на мое удачное замечание не обратили внимания:	1) я не повторяю его 2) трудно сказать 3) повторю свое замечание снова
49	Мне кажется, интереснее быть:	1) художником 2) не знаю 3) директором театра или киностудии
50	Если мне кто-то говорит то, что, как мне известно, не соответствует действительности, я скорее подумаю:	1) «Он - лжец» 2) верно нечто среднее 3) «Видно, его неверно проинформировали»
51	Думаю, что в современном мире важнее разрешить:	1) вопросы нравственности 2) не уверен 3) вопросы практического использования научных открытий
52	Если бы я искал какое-то место в незнакомом городе, то:	1) просто спрашивал у прохожих, как пройти 2) трудно сказать что я делал 3) взял бы заранее с собой план города
53	Прежде, чем высказать свое мнение, я предпочитаю подождать, пока не буду полностью уверен в своей правоте.	1) всегда 2) иногда 3) нет, я так не делаю
54	Я свободен от всяких предрассудков.	1) да 2) верно нечто среднее 3) нет
55	Если я обещаю что-то сделать, я всегда выполняю свое обещание.	1) да 2) не уверен 3) нет, не всегда

### Приложение №3

## МЕТОДИКА "ОЦЕНКА СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ В КОНФЛИКТЕ" К.Н ТОМАС

С помощью данного теста оказывается возможным определить стиль поведения в ситуации разногласий. Всего таковых стилей пять:

Сотрудничество - оптимально почти всегда;

Компромисс - вполне приемлемо в ряде случаев;

Избегание (уход) - рекомендовано в случае неспровоцированных партнером "пожаров";

Приспособление - возможно в тех случаях; когда оппонент действительно прав.

Соперничество - наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах.

Для того, чтобы определить, к какому способу склоняется человек, нужно внимательно прочесть каждое из двойных высказываний а) и б) выбрать то из них, которое в большей степени соответствует тому, как он обычно поступает и действует.

1. а) Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.  
б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.  
б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов и другого человека, и моих собственных.
3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
4. а) Я пытаюсь найти компромиссное решение.  
б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.
5. а) Улаживая спорную ситуацию, я не всегда пытаюсь найти поддержку у другого.  
б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя.  
б) Я стараюсь добиться своего.
7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем, решить его окончательно.  
б) я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.
9. а) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.  
б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.  
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.  
б) Я стараюсь успокоить другого, и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая, может вызвать споры.  
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. а) Я предлагаю среднюю позицию.  
б) я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.  
б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.  
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.  
б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.  
б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.  
б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.  
б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.  
б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
б) Иногда я представляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.  
 б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.  
 б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.  
 б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
21. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.  
 б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
 б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. а) Я предлагаю среднюю позицию.  
 б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.  
 б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

**КЛЮЧ ОПРОСНИКА.**

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				а	б
2		б	а		
3	а				в
4			а		б
5		а		б	
6	б			а	
7			б	а	
8	а	б			
9	б			а	
10	а		б		
11		а			б
12			б	а	
13	б		а		
14	б	а			
15				б	а
16	б				а
17	а			б	
18			б		а
19		а		б	
20		а	б		
21		б			а
22	б		а		
23		а		б	
24			б		а
25	а				б
26		б	а		
27				а	б
28	а	б			
29			а	б	
30	б				а

## 2.5 Список литературы

### Для педагогов:

1. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Хрестоматия–Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; 1997.-58с.
2. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. СПб., 2008.-512с:ил.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культу-ра взаимоотношений: практическое руководство /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256с.
4. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов под редакцией Н.Л.Хананашвили, М., Фонд Новая Евразия, 2012. – 90с.
5. Щуркова Н.Е. «Собрание пестрых дел» -2 изд.,- М.: «Новая школа», 1994.- 96с.
6. Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так!? – М.: АСТ:Астрель; владимир :ВКТ,2011.-256 с.:ил.
7. Организация и проведения программ восстановительного правосудия. Методическое пособие/ Под ред.: Карносова Л.М., Максудов Р.Р.. – 2-е изд.-Пермь,2007.- 243 с.

### Для обучающихся:

1. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.: Просвещение 1968.- 464с.
2. Бубер М. Я и Ты. М., 1993.-173 с.: ил.
3. Красильников И.А. Внутриличностный конфликт и психологическая адаптация. Учебное пособие – Саратов: Изд-во Саратов.ун-та, 2006.- 110с.
4. Выход всегда есть: как не совершить непоправимое.../Д.Г. Семеник, М.И. Хасьминский – Москва: Издательство АСТ, 2017. – 320с.
5. Корчак Я. Как любить детей. Минск, 1980. – 80с.
6. О.А.Уварова. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов, 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания.– Волгоград: Учитель, 2015 г.

Прочитано, пропущено,  
принято

*Л.С.*  
/инспектор/

Директор МОУ «СОШ №2 г. Египтона  
Саратовской области имени Героя Советского  
Союза М.А. Звезда»  
/Ю.А.Тихоня/

